

Hótelstjóri

Sigríður Ólafsdóttir

REYNSLA

Hótelstjóri, Hótel Borg, Reykjavík

Jan 2020 – Nú

- Stýri daglegum rekstri 5-stjörnu hótels með 99 herbergi og 80 starfsmenn
- Náði 94% nýtingarhlutfalli árið 2023, 8% yfir þjóðarmeðaltali
- Auka hótelverðlag um 22% á tveimur árum með Revenue Management aðferðum

Framkvæmdastjóri gistinguþjónustu, Fosshotel Reykjavík, Reykjavík

Jun 2015 – Nú

- Stýrði þjónustuliðinu, gestamóttöku og matarsöluþjónu

Framkvæmdafultrúi – Hótelþjónusta, Radisson Blu Saga Hotel, Reykjavík

Apr 2011 – Jul 2015

- Sá um daglegar rekstrarathafnir hótelverslunar með 220 herbergjum
- Þjálfaði og stýrði 18 manna þjónustuteymi

VOTTANIR

Certified Hotel Administrator (CHA), American Hotel & Lodging Educational Institute

Aug 2017 – Aug 2017

Revenue Management – eCornell Certificate, Cornell University / eCornell

Mar 2021 – Apr 2021

VERKEFNI

Innleiðing á sjálfvirkri tekjustýringu í Hótel Borg

Jan 2022 – Oct 2022

Innleiddi Revenue Management Software (IDeaS G3) sem bætti RevPAR (tekjur á herbergi á boðstæðu) um 14% yfir fyrsta starfsárið miðað við árið á undan.

UTAN SKÓLA ATHÖFN

Ferðamálafélag Íslands – félagi og nefndarmaður

Jan 2016

Tekur þátt í ráðstefnum um sjálfbæra ferðaþjónustu og nýjungar í gistinguþjónustu.

SNIÐ

Hótelstjóri með 12 ára reynslu í hótél- og ferðaþjónustu á Íslandi. Reynsla af stjórnun bæði einka- og keðjuhótela. Árangursrík í að auka tekjur, bæta gestakost og byggja upp hávirkja teymi.

MENNTUN

BS í ferðamálafræði

Háskólinn á Bifröst, Borgarbyggð

Sept 2011 – May 2014

FÆRNI

- Revenue Management
- Hótelrekstur
- Teymisstjórnun
- Opera PMS
- Fjárhagsáætlanagerð
- OTA-umsjón

TUNGUMÁL

- Íslenska
- Enska
- Þýska

MEÐMÆLI

Þóra Sigurðardóttir

Aðalstjóri – Íslandshótelin, Íslandshótelin hf,
thora.sigurdardottir@islandhotel.is, +354 595 8500