

Ragnheiður Þórisdóttir

GÆÐASTJÓRI

Reykjavík, Ísland | ragnheidur.thorisdottir@gmail.com | +354 776 5538 | linkedin.com/in/ragnheidurvt

Löggiltur gæðastjóri (ISO 9001 innri endurskoðandi) með níu ára reynslu í gæðastjórnun í lyfjaiðnaði og tækniframleiðslu. Reynsla af ISO 13485 og GMP kröfum. Kunnátta í úrlausn vandamála og stöðugum umbótum.

REYNSLA

Gæðastjóri, Össur hf, Reykjavík

Aug 2019 – Nú

- Sé um ISO 13485 vottun og innra gæðakerfi hjá lyfjagrunnstæðafyrirtæki
- Stýri CAPA ferlum og rötargreiningu galla í framleiðslu
- Leiddi innleiðingu á nýju QMS hugbúnaði yfir 3 staðsetningar

Gæðatæknir, Marel hf, Garðabær

Apr 2015 – Nú

- Annaðist gæðaeftirlit framleiðsluferla og þróaði SPC tölfraeðieftirlit

Gæðafulltrúi, Marel hf, Reykjavík

Jun 2011 – Aug 2015

- Framkvæmdi innri endurskoðun samkvæmt ISO 9001 og ISO 13485
- Þróaði gæðaleiðbeiningar og þjálfarnar starfsmenn á þeim

MENNTUN

BS í iðnaðarverkfræði, Háskólinn í Reykjavík, Reykjavík

Sept 2011 – May 2015

FÆRNI

ISO 9001 • ISO 13485 • GMP • CAPA • Innri endurskoðun • SPC tölfraeðieftirlit

VOTTANIR

ISO 9001:2015 Leiðandi endurskoðandi, Bureau Veritas Ísland

Oct 2016 – Oct 2016

ISO 13485:2016 Medical Devices QMS, TÜV Nord Ísland

Jun 2020 – Jun 2020

TUNGUMÁL

Íslenska • Enska

VERKEFNI

Innleiðing CAPA kerfis fyrir afurðagæðavillur

Jan 2023 – Oct 2023

Hannaði og innleiddi staðlað CAPA (Corrective and Preventive Action) ferli hjá Össur sem lækkaði gæðavillur á vörum um 32% á einu ári.

MÆDMÆLI

Vilhjálmur Sigurðsson

Gæðastjóri, Össur hf

vilhjalmur.sigurdsson@ossur.com, +354 515 1300

UTAN SKÓLA ATHÖFN

Félag gæðastjóra á Íslandi – félagi og fyrirlesari

Jan 2017

Heldur fyrirlestra um ISO staðla og gæðaúrbætur á ráðstefnum félagsins.