

Sigríður Magnúsdóttir

Ferðaþjónustufulltrúi

Reykjavík, Ísland · sigridur.magnusdottir@gmail.com · +354 864 5519 · linkedin.com/in/sigridurmagnusdottir

Reynslusöm ferðaþjónustufulltrúi með sex ára reynslu í ferðaskrifstofu og hótelpjónustu. Þjálfaður í bókun og skipulagningu ferða, viðbúnaðarmálum og þjónustu við erlenda ferðamenn. Talar íslensku, ensku og þýsku reiprennandi.

Reynsla

Apr 2021 – Nú

Ferðaþjónustufulltrúi, Arctic Adventures, Reykjavík

- Skipulagi og bók ferðir og upplifanir fyrir 500+ ferðamenn á mánuði
- Sé um viðbrögð við kvörtunum og þjónustugæðaeftirlit
- Þróaði nýtt bókunarferli sem fækkaði villum um 35%

Jun 2018 – Nú

Gestamóttakumaður, Hótel Borg, Reykjavík

- Tók á móti gestum og sá um inn- og útritun í 5-stjörnu hóteli
- Annaðist samskipti við gesti á fjórum tungumálum

Apr 2013 – Aug 2017

Leiðsögumaður og starfsmaður móttöku, Reykjavík Excursions, Reykjavík

- Leiddi hópa erlendra ferðamanna á Gullna hring, Snæfellsnes og Suðurland
- Meðhöndlaði bókanakerfi og þjónaði erlendum ferðasölum

Menntun

Sept 2015 – May 2018

BS í ferðamálafræði, Háskólinn á Bifröst, Borgarbyggð

Færni

Bókun og skipulag ferða, Þjónustumiðuð nálgun, Amadeus GDS, Viðbrögð við neyðarástandi, Markaðssetning

Vottanir

May 2014 – May 2014

Löggiltur ferðamálafræðingur og leiðsögumaður, Ferðaþjónusturáð Íslands

Mar 2020 – Mar 2020

First Aid – Outdoor og fjallaleiðsögn, Björgunarsveit Reykjavíkur

Tungumál

Íslenska, Enska, Þýska

Verkefni

Jan 2023 – Sept 2023

Þróun vefbókunarkerfi fyrir litlar gistiheimiliskeðjur

Samhæfði þróun á sérsniðnu bókunarkerfi fyrir 12 gistiheimili í Suðurlandi sem bætti nýtingarhlutfall rúma um 18%.

Meðmæli

Hjörtur Þórðarson, Ferðamálastjóri, Íslandsstofa, hjortur.thordason@islandsstofa.is, +354 511 4000

Utan skóla athöfn

Jan 2018

Ferðaþjónustufélag Íslands – félagi og fyrirlestrahaldari

Heldur reglulegar fyrirlestur um ferðaþjónustu og upplifunarmarkað Íslands.