



Emma Pelletier

Webdesigner UX Junior

Montréal, Canada | emma.pelletier@gmail.com | +1 514 789 3456 | linkedin.com/in/emmapelletier-ux | emmapelletier.design

Webdesigner UX diplômée d'un Master Design Numérique (UQAM) avec **6 mois de stage** chez Shopify. Conception de **12 interfaces** ayant augmenté le taux de conversion de **18 %**. Conduite de **30 tests utilisateurs** avec analyse vidéo et rapports de recommandation. Maîtrise de Figma, Maze et des méthodologies de design centré utilisateur.

Expérience

Stagiaire UX Designer, Shopify, Montréal

Janv. 2025 – Juin 2025

Stage de 6 mois au sein de l'équipe UX du produit Shopify Markets (8 designers).

- Conception de **12 interfaces** (wireframes, maquettes haute fidélité, prototypes interactifs) sur Figma
- Conduite de **30 tests utilisateurs** (modérés et non modérés) avec analyse vidéo et rapports de recommandation
- Augmentation du taux de conversion du parcours d'inscription de **18 %** grâce au redesign du formulaire
- Réduction du taux de rebond de **25 %** sur la page de configuration des marchés internationaux

Designer Web (Freelance étudiant), Freelance, Montréal

Mai 2024 – Déc. 2024

Missions de design web pour des PME et startups montréalaises.

- Conception de **5 sites web** sur Figma avec livrables (maquettes, composants, design system)
- Recherche utilisateur pour **3 clients** : entretiens, personas, user journeys
- Tests d'utilisabilité sur **2 prototypes** avec **10 participants** chacun

Formation

Diplôme et spécialité, Université du Québec à Montréal (UQAM), Montréal

Sept. 2023 – Août 2025

Diplômée avec mention d'excellence (**3,9/4,0 GPA**).

- Cours principaux : UX Research, Design d'interaction, Prototypage, Accessibilité numérique, Design thinking
- Mémoire création : « Repenser l'onboarding des applications de santé mentale pour les 18 à 25 ans », noté A+

Compétences

Figma (prototypage, composants, auto-layout) • Tests utilisateurs (modérés et non modérés) • Maze et UserTesting • Hotjar (heatmaps, enregistrements) • Wireframes et maquettes haute fidélité • Recherche utilisateur (entretiens, personas) • Design system • Accessibilité web (WCAG 2.1) • HTML/CSS (bases d'intégration) • Design thinking et ateliers de co-conception

Certifications

Google UX Design Certificate, Google (via Coursera)

Juin 2024 – Juin 2024

Langues

Français (langue maternelle) • Anglais (C1)

Projets

Redesign onboarding santé mentale — Mémoire création

Sept. 2024 – Mai 2025

Recherche et conception d'un parcours d'onboarding inclusif pour une application de santé mentale.

- Recherche qualitative auprès de **20 jeunes adultes** (entretiens semi-directifs, diary studies)
- Conception de **3 prototypes** testés avec **15 participants** chacun (A/B testing)
- Prototype retenu : augmentation du taux de complétion de l'onboarding de **42 %** par rapport à l'existant

Références

Julie Fontaine, Senior UX Designer, Shopify Montréal, j.fontaine@shopify.com, +1 514 234 5678

Activité extra-scolaire

Organisatrice — Meetup UX Montréal

Sept. 2024 – Juin 2025

Co-organisation du meetup mensuel de la communauté UX montréalaise.

- Organisation de **6 sessions** rassemblant en moyenne **50 designers**
- Présentation d'un talk « Tests utilisateurs low-budget : 5 techniques qui marchent » devant **65 personnes**