

Enzo Blanchard

Technicien Informatique

Strasbourg, France | e.blanchard@gmail.com | +33 6 74 28 15 93 | [linkedin.com/in/enzoblanchard](https://www.linkedin.com/in/enzoblanchard)



Technicien informatique avec deux ans d'expérience en support utilisateurs et administration de parc informatique. Actuellement chez Hager Group ou j'assure le support de niveau 1 et 2 pour 800 collaborateurs sur 3 sites. Rigoureux et oriente solution, avec un taux de resolution au premier appel de 82%.

■ EXPÉRIENCE

Technicien Informatique, Hager Group, Obernai

Janv. 2024 – Présent

Support informatique pour les sites industriels et administratifs.

- Gere le support niveau 1 et 2 pour **800 collaborateurs** repartis sur 3 sites
- Traite en moyenne **35 tickets/semaine** avec un taux de resolution au premier appel de 82%
- Deploye **120 postes de travail** lors de la migration vers Windows 11
- Administre l'Active Directory et les GPO pour la gestion des droits d'accès

Technicien Support IT, Socomec, Benfeld

Sept. 2022 – Déc. 2023

Support utilisateurs et maintenance du parc informatique.

- Support de **450 utilisateurs** sur site et a distance
- Configuration et deploiement de **85 postes** avec SCCM
- Gestion du stock de materiel et suivi des garanties pour un parc de **520 equipements**

Stagiaire Technicien Informatique, Conseil Departemental du Bas-Rhin, Strasbourg

Avr. 2022 – Juil. 2022

Stage de fin d'etudes au service informatique de la collectivite.

- Participation au deploiement d'une solution de telephonie IP pour **3 batiments**
- Redaction de **15 fiches procedures** pour le support de niveau 1

■ FORMATION

BTS in Services Informatiques aux Organisations (SIO) - option SISR, Lycee Couffignal, Strasbourg

Sept. 2020 – Juin 2022

Formation en alternance orientee administration des systemes et reseaux. Projet de synthese sur la mise en place d'une infrastructure de virtualisation avec Proxmox pour une PME.

■ COMPÉTENCES

Windows 10/11 & Windows Server • Active Directory / GPO • SCCM / Intune • Reseaux (TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN) • Support utilisateurs (N1/N2) • GLPI / ServiceNow • Linux (bases Ubuntu/Debian) • Office 365 / Teams • Cablage reseau • ITIL (notions)

■ CERTIFICATIONS

CompTIA A+, CompTIA

Mars 2023 – Mars 2026

■ LANGUES

Francais (langue maternelle) • Anglais (intermediaire - B1) • Allemand (scolaire - A2)

■ PROJETS

Migration Windows 11 - Hager Group

Mars 2024 – Sept. 2024

Deploiement de Windows 11 sur l'ensemble du parc de postes de travail.

- Migration de **120 postes** en 6 mois sans interruption de production
- Creation de **8 images master** adaptees aux differents profils metier
- Formation des utilisateurs par groupes de 15 personnes

Deploiement SCCM - Socomec

Janv. 2023 – Sept. 2023

Mise en place de Microsoft SCCM pour le deploiement automatise des postes.

- Configuration des sequences de taches pour **5 profils** de poste differents
- Reduction du temps de preparation d'un poste de **4 heures a 45 minutes**

■ RÉFÉRENCES

Sebastien Muller, Responsable IT, Hager Group, s.muller@hager.com, +33 6 83 47 12 56

Christophe Weber, Coordinateur Support, Socomec, c.weber@socomec.com, +33 6 52 38 74 19

■ ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES

Benevole - Repair Cafe Strasbourg

Juin 2023

Reparation d'equipements informatiques (ordinateurs, tablettes) lors des sessions mensuelles. 45 appareils repares en un an.