

# MAXIME BERNARD

## Technicien Informatique Junior

Strasbourg, France · maxime.bernard@gmail.com · +33 6 71 53 28 94 · linkedin.com/in/maximebernard



Titulaire d'un BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) option SISR, obtenu au lycée Kléber de Strasbourg avec 12 mois d'alternance chez Orange. Résolution de **25+ tickets par semaine** en support niveau 1 et 2 pour un parc de **450 postes**. Déploiement de **80 postes Windows 11** via SCCM et configuration de **3 serveurs Active Directory**. Certifié ITIL Foundation et CompTIA A+.

## EXPÉRIENCE

### Technicien Support Informatique (Alternance), Orange Business, Strasbourg

Janv. 2024 – Janv. 2025

Alternance de 12 mois au sein du service support informatique (parc de 450 postes, 3 sites).

- Résolution de **25+ tickets par semaine** en support niveau 1 et 2 via ServiceNow (matériel, logiciel, réseau)
- Déploiement de **80 postes Windows 11** via SCCM avec configuration des GPO et du profil utilisateur
- Administration de **3 serveurs Active Directory** : création de comptes, gestion des droits, politiques de groupe
- Réduction du temps moyen de résolution de **18 %** grâce à la création de **15 procédures de dépannage**

### Stagiaire Maintenance Informatique, Hager Group, Obernai

Mai 2023 – Juil. 2023

Stage de 3 mois au sein du service informatique de l'usine d'Obernai (600 collaborateurs).

- Maintenance préventive et curative de **120 postes de travail** en environnement industriel
- Câblage réseau de **2 nouvelles salles** (pose de 24 prises RJ45, test et certification)
- Inventaire et étiquetage de **350 équipements informatiques** sur GLPI

## FORMATION

Diplôme et spécialité, Lycée Kléber, Strasbourg

Sept. 2023 – Juil. 2025

Diplômé avec mention Bien (**14,2/20**). Formation en alternance chez Orange Business.

- Modules clés : Administration Systèmes et Réseaux, Cybersécurité, Virtualisation, ITIL
- Projet : mise en place d'un serveur de supervision Zabbix pour le monitoring de 50 équipements

## COMPÉTENCES

Support utilisateur (niveau 1 et 2), Windows Server et Active Directory, Déploiement poste de travail (SCCM, MDT), Réseau (TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN), ServiceNow et GLPI, Linux (Ubuntu Server), Virtualisation (VMware, Hyper-V), Câblage réseau (RJ45, fibre), GPO et politiques de sécurité, ITIL et gestion des incidents

## CERTIFICATIONS

ITIL 4 Foundation, PeopleCert

Sept. 2024 – Sept. 2024

CompTIA A+, CompTIA

Janv. 2025 – Janv. 2025

## LANGUES

Français (langue maternelle), Anglais (B2), Allemand (B1)

## PROJETS

Serveur de supervision Zabbix — Projet BTS

Sept. 2024 – Mars 2025

Mise en place d'un serveur Zabbix pour le monitoring du parc informatique du lycée.

- Installation et configuration de Zabbix sur Ubuntu Server pour la supervision de **50 équipements** (switchs, serveurs, imprimantes)
- Création de **8 tableaux de bord** et de **12 alertes automatiques** (seuils CPU, mémoire, disque)
- Réduction du temps de détection des pannes de **60 %** par rapport aux remontées manuelles

## RÉFÉRENCES

**Laurent Fischer**, Responsable Support Informatique, Orange Business — Strasbourg, l.fischer@orange.com, +33 3 88 76 42 19

## ACTIVITÉ EXTRA-SCOLAIRE

Bénévole — Repair Café Strasbourg

Sept. 2023

Réparation d'équipements informatiques et sensibilisation au numérique.

- Réparation de **45+ ordinateurs et smartphones** lors de **15 sessions** mensuelles
- Animation de **3 ateliers** d'initiation à la cybersécurité pour des seniors