

Hélène Marchand

RESPONSABLE FORMATION



Bordeaux, France | h.marchand@gmail.com | +33 6 78 15 43 62 | linkedin.com/in/helenemarchand

Responsable formation avec neuf ans d'expérience dans la conception et le pilotage de plans de développement des compétences. Gestion d'un budget annuel de 1,2 M EUR chez Kuehne+Nagel France pour 2 400 collaborateurs. Certifiée Qualiopi, spécialisée dans la digitalisation des parcours de formation.

EXPÉRIENCE

Responsable Formation, Kuehne+Nagel France, Bordeaux

Janv. 2020 – Présent

Pilotage de la politique formation pour les sites logistiques et les fonctions support de la zone Sud-Ouest.

- Élaboration et suivi du plan de développement des compétences pour **2 400 collaborateurs** — budget annuel de **1,2 M EUR**
- Déploiement d'une plateforme e-learning (360Learning) avec **85 modules** créés en 18 mois
- Taux de complétion des formations obligatoires porté de **68 % à 96 %** en 2 ans
- Obtention et maintien de la certification **Qualiopi** pour l'organisme de formation interne

Chargée de Formation, Capgemini, Paris

Mars 2016 – Déc. 2019

Gestion opérationnelle de la formation pour la division Cloud Infrastructure Services.

- Coordination de **320 actions de formation/an** pour 1 800 consultants
- Pilotage des relations avec **15 organismes de formation** et négociation tarifaire (économie de 18 % sur 3 ans)
- Mise en place d'un parcours d'intégration digital réduisant le temps de montée en compétences de **6 à 4 semaines**

FORMATION

Master in Ingénierie de la Formation et des Compétences, Université de Bordeaux, Bordeaux

Sept. 2013 – Juin 2015

Mémoire de recherche sur *les dispositifs de formation en situation de travail (AFEST) dans le secteur logistique*. Mention Bien.

COMPÉTENCES

Ingénierie pédagogique et conception de parcours • Pilotage budgétaire (plan de développement des compétences) • Certification Qualiopi et conformité réglementaire • Plateformes LMS (360Learning, Cornerstone) • AFEST et formation en situation de travail • Relations OPCO et financements CPF/Pro-A • Gestion de projet formation (MS Project, Trello) • Évaluation des formations (modèle Kirkpatrick) • Droit de la formation professionnelle • Reporting et tableaux de bord RH

CERTIFICATIONS

Certification Qualiopi — Auditeur interne, AFNOR

Mai 2021 – Mai 2024

Certificat de Compétences en Ingénierie Pédagogique Digitale, CNAM

Janv. 2019 – Juin 2019

LANGUES

Français (langue maternelle) • Anglais (C1 — courant)

PROJETS

Digitalisation du catalogue formation — Kuehne+Nagel

Mars 2021 – Juin 2022

Transformation du catalogue de formation présentiel vers un modèle hybride digital.

- Création de **85 modules e-learning** sur 360Learning couvrant sécurité, management et métiers logistiques
- Réduction des coûts de formation de **22 %** grâce à la diminution des déplacements
- Taux d'adoption de la plateforme : **91 %** des collaborateurs connectés dans les 3 premiers mois

Programme AFEST Opérateurs Logistiques

Sept. 2022 – Mars 2023

Conception et déploiement d'un dispositif AFEST pour les opérateurs d'entrepôt.

- Formation de **18 tuteurs internes** à la méthodologie AFEST
- Parcours déployé sur **4 sites** pour 160 opérateurs
- Temps de montée en compétences réduit de **30 %** par rapport à la formation classique

RÉFÉRENCES

Laurent Fabre

DRH Zone Sud-Ouest, Kuehne+Nagel France

l.fabre@kuehne-nagel.com, +33 5 56 48 33 07

Sandrine Lefèvre

Directrice Learning & Development, Capgemini
s.lefevre@capgemini.com, +33 1 47 54 12 80

ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES

Intervenante — CNAM Bordeaux*Sept. 2022*

Cours de 20 heures par an en Licence RH sur le thème de l'ingénierie de formation en entreprise. Encadrement de projets tutorés pour 15 étudiants.

Membre — GARF (Groupement des Acteurs et Responsables de Formation)*Juin 2020*

Participation aux ateliers régionaux sur la réforme de la formation professionnelle et la digitalisation des parcours.