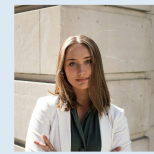


Ingénieure Logistique Junior

Sophie Claessens



EXPÉRIENCE

Ingénieure Supply Chain (Alternance), Delhaize Group, Zellik *Sept. 2024 – Août 2025*
Alternance de 12 mois au siège logistique, périmètre de 8 entrepôts régionaux (3 500 références, 120 transporteurs).

- Réduction des coûts de transport de **14 %** par l'optimisation des tournées et le regroupement des commandes
- Amélioration du taux de service de **95,2 % à 97,8 %** par la refonte des paramètres de réapprovisionnement
- Création de **8 tableaux de bord** Power BI pour le suivi quotidien des KPI logistiques (taux de service, stock mort, rotation)
- Coordination avec **120 transporteurs** et gestion des litiges livraison (**45 dossiers par mois**)

Stagiaire Gestion des Stocks, Colruyt Group, Halle *Févr. 2024 – Juin 2024*
Stage de 5 mois au département gestion des stocks du centre de distribution.

- Analyse des stocks dormants sur **800 références** et proposition de déstockage pour **120 articles**
- Réduction de la valeur du stock mort de **85 000 EUR** en 3 mois
- Mise en place d'un outil de prévision de la demande sur Excel pour **200 références** saisonnières

CERTIFICATIONS

APICS CSCP (Certified Supply Chain Professional) — en cours, ASCM *Juin 2025 – Juin 2025*
(Association for Supply Chain Management)

PROJETS

Optimisation du dernier kilomètre — Mémoire de Master *Oct. 2024 – Mai 2025*
Étude sur l'optimisation des livraisons du dernier kilomètre pour les supermarchés Delhaize en zone urbaine bruxelloise.

- Analyse de **15 000 livraisons** sur 6 mois et modélisation des tournées optimales
- Proposition d'un schéma de livraison par micro-hubs réduisant les distances parcourues de **22 %**
- Estimation d'économies annuelles de **340 000 EUR** sur le périmètre Bruxelles

ACTIVITÉ EXTRA-SCOLAIRE

Membre — Supply Chain Students Association ULB *Janv. 2024 – Juin 2025*
Organisation d'événements et de conférences sur la logistique et la supply chain.

- Organisation de **4 visites** de centres logistiques (Amazon, Delhaize, Colruyt, Nike) pour **50 étudiants**
- Co-organisation d'un hackathon supply chain avec **15 équipes** et 3 entreprises sponsors

PROFIL

Ingénieure logistique diplômée d'un Master Supply Chain Management de l'ULB avec **12 mois d'alternance** chez Delhaize Group. Optimisation des flux d'approvisionnement de **8 entrepôts régionaux** (3 500 références). Réduction des coûts de transport de **14 %** et amélioration du taux de service de **95,2 % à 97,8 %**. Maîtrise de SAP SCM, Power BI et des outils de modélisation logistique.

FORMATION

Diplôme et spécialité
Université Libre de Bruxelles (ULB), Bruxelles
Sept. 2023 – Juil. 2025

COMPÉTENCES

- SAP SCM (APO, EWM)
- Power BI et analyse de données
- Optimisation des flux logistiques
- Gestion des stocks et réapprovisionnement
- WMS et TMS
- Prévision de la demande
- Gestion des transporteurs
- Excel avancé (Solver, VBA)
- Lean Logistics
- KPI et tableaux de bord supply chain

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Néerlandais (B2)
- Anglais (C1)

RÉFÉRENCES

Peter Janssens
Directeur Supply Chain Benelux, Delhaize Group, p.janssens@delhaizegroup.com, +32 2 412 67 83