

Karim Belkacem

Conseiller Bancaire



Marseille, France · k.belkacem@gmail.com · +33 6 52 83 16 47 · linkedin.com/in/karimbelkacem

Conseiller bancaire avec cinq ans d'expérience en banque de détail. Gestion d'un portefeuille de 620 clients particuliers avec un taux d'équipement de 4,8 produits par client. Spécialisé dans le crédit immobilier et l'épargne, avec 38 M EUR de crédits immobiliers montés en 2024.

Expérience

Sept. 2022 – Présent

Conseiller Bancaire Particuliers, BNP Paribas, Marseille

Conseil et gestion d'un portefeuille de clients particuliers en agence.

- Portefeuille de **620 clients** avec un taux d'équipement moyen de **4,8 produits/client**
- Montage de **38 M EUR de crédits immobiliers** en 2024 (objectif : 30 M EUR)
- Collecte nette d'épargne de **2,1 M EUR** sur les supports assurance-vie et PEA
- Taux de satisfaction client de **94 %** (enquête NPS trimestrielle)

Sept. 2020 – Août 2022

Conseiller d'Accueil, Société Générale, Aix-en-Provence

Premier poste en agence avec missions d'accueil, de service après-vente et de vente de produits bancaires courants.

- Accueil et orientation de **80 à 100 clients par jour**
- Ouverture de **15 comptes par mois** en moyenne avec équipement carte et assurance
- Détection de **45 opportunités commerciales** transmises aux conseillers patrimoniaux

Formation

Sept. 2019 – Juin 2020

Licence Professionnelle in Banque, Assurance, Finance, IUT Aix-Marseille, Aix-en-Provence

Formation en alternance chez Société Générale. Mémoire sur la *digitalisation du parcours client en banque de détail*.

Sept. 2017 – Juin 2019

BTS in Banque, Conseiller de Clientèle, Lycée Thiers, Marseille

Mention Bien. Stages chez LCL et Banque Populaire Méditerranée.

Compétences

Crédit immobilier et consommation, Épargne et assurance-vie, Relation client et fidélisation, Analyse de risque crédit, Réglementation bancaire (KYC, LCB-FT), Logiciel bancaire (BNPP Net, SG2), Vente de produits d'assurance, Détection d'opportunités commerciales, Gestion de portefeuille particuliers, Conformité et devoir de conseil

Certifications

Nov. 2020

AMF – Certification des Connaissances Réglementaires, Autorité des Marchés Financiers

Oct. 2022

Certification IOBSP – Niveau I, ORIAS

Oct. 2022

Certification IAS – Intermédiaire en Assurance, ORIAS

Langues

Français (langue maternelle), Arabe (courant), Anglais (intermédiaire – B2)

Projets

Mars 2024 – Juin 2024

Campagne Crédit Immobilier Printemps 2024 – BNP Paribas

Animation commerciale sur le crédit immobilier avec des taux promotionnels.

- Montage de **52 dossiers** pour un encours de 14,2 M EUR sur la période
- Classé **1er conseiller** de l'agence et 3e du secteur Marseille Sud

Références

Patricia Grimaldi, Directrice d'Agence, BNP Paribas, p.grimaldi@bnpparibas.com, +33 6 43 91 28 75

Youssef Hammami, Responsable Commercial, Société Générale, y.hammami@socgen.com, +33 6 68 37 14 52

Activités extrascolaires

Sept. 2021

Entraîneur bénévole - Club de football US Marseillaise

Entraînement d'une équipe U13 (18 joueurs) deux fois par semaine. Organisation des matchs et tournois le week-end.

Janv. 2023

Parrain - Nos Quartiers ont des Talents

Accompagnement de 2 jeunes diplômés issus de quartiers prioritaires dans leur recherche d'emploi en banque.