

Amina Bélanger

Conseiller Bancaire Junior

Diplômée du Baccalauréat en Administration des Affaires (BAA) à HEC Montréal avec 8 mois de stage chez Desjardins. Gestion d'un portefeuille de **180 clients particuliers**. Commercialisation de **45 produits** (comptes, cartes, épargne, crédit) pour un PNB de **62 K CAD**. Taux de satisfaction client de **94 %**. Bilingue français-anglais, à l'aise avec les outils CRM et la vente-conseil.

COMPÉTENCES

Conseil et vente de produits bancaires • Analyse des besoins clients • CRM bancaire (Salesforce) • Crédit personnel et hypothécaire • Épargne et placements (REER, CELI) • Assurance de personnes • Gestion de portefeuille clients • Conformité réglementaire (AMF Québec) • Service à la clientèle • Bilinguisme français-anglais

LANGUES

Français (langue maternelle) • Anglais (C1) • Arabe (B1)

EXPÉRIENCE

Stagiaire Conseillère en Services Financiers, Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal, Montréal *Sept. 2024 – Avr. 2025*

Stage de 8 mois en caisse, service aux particuliers.

- Gestion d'un portefeuille de **180 clients particuliers** en autonomie progressive
- Commercialisation de **45 produits et services** : comptes, cartes, épargne, crédit personnel
- Réalisation de **25 analyses de besoins** complètes avec propositions de solutions adaptées
- Taux de satisfaction client de **94 %** (sondage post-rendez-vous)

Caissière (Temps Partiel), Banque Nationale du Canada – Succursale Rosemont, Montréal *Mai 2023 – Août 2024*

Emploi à temps partiel pendant les études.

- Traitement de **120+ transactions par jour** (dépôts, retraits, virements)
- Référéncement de **15 clients** vers les conseillers pour des produits d'investissement
- Zéro écart de caisse sur **16 mois** d'activité

FORMATION

Diplôme et spécialité, HEC Montréal, Montréal

Sept. 2022 – Juin 2025

Diplômée avec distinction (**3,7/4,3 GPA**). Spécialisation en Finance.

- Projet intégrateur : analyse financière d'une PME québécoise (notation crédit, évaluation d'entreprise)
- Cours clés : Marchés financiers, Gestion de portefeuille, Droit bancaire, CRM et vente-conseil

CERTIFICATIONS

Permis de représentant en épargne collective, AMF Québec

Janv. 2025 – Janv. 2025

PROJETS

Analyse financière d'une PME – Projet HEC Montréal

Sept. 2024 – Mars 2025

Projet intégrateur d'analyse financière pour une PME manufacturière québécoise.

- Analyse des **5 derniers exercices** financiers (CA de 3 M à 8 M CAD)
- Notation crédit interne et évaluation de la capacité d'emprunt (**1,2 M CAD**)
- Présentation des recommandations au dirigeant et au banquier de l'entreprise

RÉFÉRENCES

Sophie Tremblay, Directrice de Caisse, Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal, s.tremblay@desjardins.com, +1 514 842 67 30

ACTIVITÉ EXTRA-SCOLAIRE

VP Finance – Association Étudiante HEC Montréal

Sept. 2023 – Juin 2025

Gestion du budget de l'association étudiante (200 membres).

- Budget annuel de **35 000 CAD**, organisation de **6 événements**
- Négociation de **4 commandites** avec des institutions financières québécoises