

Inès Bouhaddi

Caissière

Lille, France · ines.bouhaddi@gmail.com · +33 6 14 72 38 05 · linkedin.com/in/inesbouhaddi

Caissière dynamique avec deux ans d'expérience en grande distribution. Reconnue pour ma rapidité d'encaissement (28 articles/minute en moyenne) et mon sens du service client. Habituee aux périodes de forte affluence et à la gestion de caisse avec écarts inférieurs à 0,02 % sur 18 mois.



EXPÉRIENCE

Caissière, Carrefour, Lille

Sept. 2023 – Présent

Gestion de caisse en hypermarché avec un flux moyen de 350 clients par jour.

- Maintien d'un taux d'écart de caisse de **0,02 %** sur 18 mois consécutifs
- Traitement de **28 articles/minute** en moyenne, classée dans le top 5 % de l'équipe
- Formation de **4 nouveaux caissiers** sur les procédures d'encaissement et le logiciel SIRIUS
- Gestion des retours et réclamations avec un taux de satisfaction client de **96 %**

Caissière polyvalente, Monoprix, Lille

Juin 2022 – Août 2023

Poste polyvalent combinant caisse, mise en rayon et accueil client.

- Encaissement de **180 à 220 clients par jour** sur caisse classique et self-checkout
- Participation à **3 inventaires** avec un taux de fiabilité de 99,4 %
- Réapprovisionnement des rayons frais et gestion des DLC

FORMATION

Bac Pro in Métiers du Commerce et de la Vente, Lycée Gaston Berger, Lille

Sept. 2019 – Juin 2022

Mention Bien. Stage de 16 semaines chez Auchan Faches-Thumesnil dans le secteur caisse et accueil.

COMPÉTENCES

Encaissement rapide, Logiciel de caisse (SIRIUS, Symphony), Gestion des espèces et moyens de paiement, Accueil et relation client, Mise en rayon, Gestion des retours et réclamations, Inventaire et contrôle de stock, Self-checkout / caisses automatiques, Respect des procédures anti-fraude, Travail en équipe

CERTIFICATIONS

Sauveteur Secouriste du Travail (SST), INRS

Mars 2023 – Mars 2025

LANGUES

Français (langue maternelle), Arabe (courant), Anglais (intermédiaire)

PROJETS

Déploiement caisses self-checkout – Carrefour Lille

Janv. 2024 – Avr. 2024

Participation au déploiement de 8 caisses automatiques dans le magasin.

- Formation de **12 collègues** à l'assistance client sur les bornes
- Réduction du temps d'attente moyen de **7 minutes à 3 minutes** aux heures de pointe

RÉFÉRENCES

Stéphane Morel, Responsable de caisse, Carrefour, s.morel@carrefour.fr, +33 6 22 45 87 13

Nadia Ferhat, Directrice adjointe, Monoprix, n.ferhat@monoprix.fr, +33 6 31 90 56 28

ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES

Bénévole – Banque Alimentaire du Nord

Nov. 2023

Collecte et distribution alimentaire lors des campagnes annuelles. Participation à 4 collectes représentant plus de 2 tonnes de denrées redistribuées.