

Yassine Belkacem

Diplômé BTS MCO

Béziers, France · yassine.belkacem@gmail.com · +33 6 23 47 81 56 ·

linkedin.com/in/yassinebelkacem



Diplômé BTS Management Commercial Opérationnel avec **24 mois d'alternance** chez Leroy Merlin. Gestion autonome d'un rayon outillage de **120 références** générant 340 000 EUR de chiffre d'affaires annuel. Progression du CA rayon de **12 %** sur l'exercice 2025. Encadrement de vendeurs saisonniers et maîtrise de SAP Retail pour le pilotage des stocks et des commandes.

EXPÉRIENCE

Conseiller de Vente (Alternance), Leroy Merlin, Béziers

Sept. 2023 – Juil. 2025

Alternance de 24 mois au rayon outillage (120 références, 340 000 EUR de CA annuel).

- Progression du chiffre d'affaires rayon de **12 %** grâce à l'optimisation du merchandising et aux ventes additionnelles
- Réduction de la démarque inconnue de **8 %** par la mise en place d'un inventaire tournant hebdomadaire
- Encadrement de **3 vendeurs saisonniers** pendant les soldes d'été (briefings quotidiens, formation produits)
- Taux de satisfaction client de **94 %** mesuré sur 180 enquêtes post-achat

Vendeur polyvalent (Job étudiant), Intersport, Béziers

Juin 2022 – Août 2023

Emploi étudiant les week-ends et vacances scolaires au rayon running et fitness.

- Conseil personnalisé auprès de **25 clients par jour** en moyenne
- Réassort quotidien et gestion des retours pour **80 références**
- Participation à **4 opérations commerciales** saisonnières (soldes, rentrée sportive)

FORMATION

Diplôme et spécialité, Lycée Jean Moulin, Béziers

Sept. 2023 – Juil. 2025

Diplômé avec mention Bien (**14,8/20**). Formation en alternance chez Leroy Merlin.

- Modules principaux : Animation et dynamisation de l'offre commerciale, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale
- Projet tutoré : analyse de la concurrence locale et recommandation merchandising ayant généré **+6 % de ventes** sur un linéaire test

COMPÉTENCES

Gestion de rayon et merchandising, SAP Retail et GOLD, Techniques de vente et ventes additionnelles, Gestion des stocks et inventaires, Animation commerciale, Encadrement d'équipe, Excel (TCD, graphiques), Satisfaction et relation client, Analyse des indicateurs commerciaux, Réglementation commerciale

CERTIFICATIONS

SST (Sauveteur Secouriste du Travail), Croix Rouge Française

Mars 2024 – Mars 2024

LANGUES

Français (langue maternelle), Arabe (courant), Anglais (B1)

PROJETS

Analyse concurrentielle locale — Projet tutoré BTS

Oct. 2024 – Avr. 2025

Étude de marché et benchmark de 5 enseignes concurrentes dans la zone de chalandise de Béziers.

- Collecte de données terrain sur **5 points de vente** (prix, assortiment, services)
- Recommandation merchandising validée par la direction, testée sur un linéaire de **40 références**
- Résultat : progression de **6 %** des ventes sur le linéaire test en 8 semaines

RÉFÉRENCES

Sandrine Moreau, Responsable Rayon Outillage, Leroy Merlin Béziers, s.moreau@leroymerlin.fr, +33 4 67 32 18 45

ACTIVITÉ EXTRA-SCOLAIRE

Entraîneur bénévole — Club de football US Biterroise

Sept. 2023 – Juin 2025

Encadrement d'une équipe de **18 jeunes joueurs** (catégorie U15) lors des entraînements du mercredi.

- Organisation de **12 matchs amicaux** et coordination logistique avec les clubs adverses
- Progression de l'équipe : passage de la 8^e à la **3^e place** du classement départemental