

Léa Duval

Assistante Export

Lyon, France · lea.duval@gmail.com · +33 6 14 73 85 29 · linkedin.com/in/leaduval

Diplômée du BTS Commerce International de l'IUT de Lyon avec 12 mois d'alternance chez Renault. Gestion administrative de **85 commandes export par mois** vers 12 pays (Afrique du Nord, Europe de l'Est). Coordination logistique avec **8 transitaires** et rédaction des documents douaniers (factures proforma, certificats d'origine, EUR.1). Trilingue français, anglais et arabe.



EXPÉRIENCE

Assistante Export (Alternance), Renault, Lyon

Janv. 2024 – Janv. 2025

Alternance de 12 mois au sein de la direction export (périmètre Afrique du Nord et Europe de l'Est).

- Gestion administrative de **85 commandes export par mois** : saisie sur SAP, suivi des délais et relances
- Coordination logistique avec **8 transitaires** pour l'expédition de pièces détachées vers **12 pays**
- Rédaction de **200+ documents douaniers** : factures proforma, packing lists, certificats d'origine EUR.1
- Réduction des retards de livraison de **22 %** grâce à un tableau de suivi hebdomadaire partagé avec les transitaires

Stagiaire Commerce International, CMA CGM, Marseille

Mai 2023 – Jul. 2023

Stage de 3 mois dans l'agence de Marseille-Fos.

- Traitement de **40 dossiers d'importation** par semaine (vérification documentaire, suivi des conteneurs)
- Mise à jour de la base tarifaire pour **350 lignes maritimes**
- Rédaction de **15 cotations fret** pour des clients PME

FORMATION

Diplôme et spécialité, IUT de Lyon — Université Lyon 3, Lyon

Sept. 2023 – Jul. 2025

Diplômée avec mention Assez Bien (**13,8/20**). Formation en alternance chez Renault.

- Modules clés : Techniques du Commerce International, Incoterms, Douane, Prospection Export
- Projet : étude de marché pour l'export de cosmétiques bio vers le Maroc, note **15/20**

COMPÉTENCES

Gestion des commandes export, Documents douaniers (EUR.1, certificats d'origine), Incoterms 2020, SAP (module ventes export), Coordination logistique internationale, Suivi transitaires et transporteurs, Réglementation douanière, Facturation et proforma, Excel avancé (TCD, suivi), Négociation interculturelle

CERTIFICATIONS

Certificat en Douane et Commerce International, CCI Lyon Métropole

Sept. 2024 – Déc. 2024

LANGUES

Français (langue maternelle), Anglais (C1 — TOEIC 910), Arabe (courant)

PROJETS

Étude de marché export — Cosmétiques bio au Maroc

Oct. 2024 – Févr. 2025

Étude de faisabilité pour l'exportation de cosmétiques bio français vers le marché marocain.

- Analyse de la réglementation douanière marocaine et des **5 barrières tarifaires** identifiées
- Identification de **12 distributeurs potentiels** à Casablanca et Rabat via prospection directe
- Recommandation d'un Incoterm (CIF Casablanca) et estimation du coût logistique à **8,5 % du prix FOB**

RÉFÉRENCES

Nathalie Perrot, Responsable Export Afrique du Nord, Renault — Lyon, n.perrot@renault.com, +33 4 72 83 14 56

ACTIVITÉ EXTRA-SCOLAIRE

Membre active — Junior Entreprise Lyon 3

Janv. 2024 – Juin 2025

Réalisation d'études de marché pour des PME souhaitant se développer à l'international.

- Conduite de **3 études de marché** pour des entreprises lyonnaises du secteur agroalimentaire
- Chiffre d'affaires généré : **4 200 EUR** sur l'année