

Romain Perrin

AGENT D'ASSURANCE JUNIOR



EXPÉRIENCE

Conseiller Assurance (Alternance), AXA France — Agence Marseille Castellane, Marseille Janv. 2024 – Janv. 2025

Alternance de 10 mois en agence générale (3 collaborateurs).

- Gestion d'un portefeuille de **120 contrats** IARD et santé
- Commercialisation de **55 nouveaux contrats** (auto, MRH, santé, prévoyance) — prime annuelle : **78 K EUR**
- Traitement de **85 sinistres** de la déclaration à l'indemnisation (délai moyen : **12 jours**)
- Taux de rétention client de **91 %** sur le portefeuille géré

Téléconseiller Assurance (Job Étudiant), MAIF — Plateforme téléphonique de Niort, Niort Juin 2023 – Août 2023

CDD d'été sur la plateforme de relation client.

- Gestion de **60+ appels par jour** (information, sinistres, modifications de contrats)
- Taux de résolution au premier appel de **82 %**
- Vente additionnelle de **15 contrats** de garantie complémentaire

CERTIFICATIONS

Capacité Professionnelle en Assurance (IAS Niveau I), AXA France — Formation interne Mars 2024 – Mars 2024

ACTIVITÉ EXTRA-SCOLAIRE

Entraîneur bénévole — Club de football AS Castellane Sept. 2022 – Juin 2025

Encadrement de l'équipe U15 (18 joueurs).

- Organisation de **2 entraînements par semaine** et gestion des déplacements
- Qualification au championnat départemental : **4e place** en 2025

PROFIL

Diplômé du BTS Assurance au Lycée Thiers de Marseille avec 10 mois d'alternance chez AXA France. Gestion d'un portefeuille de **120 contrats** (auto, habitation, santé). Commercialisation de **55 nouveaux contrats** pour une prime annuelle de **78 K EUR**. Traitement de **85 sinistres** avec un délai moyen de résolution de **12 jours**. Maîtrise de SIRIUS et de la réglementation DDA.

FORMATION

Diplôme et spécialité

Lycée Thiers, Marseille
Sept. 2023 – Juil. 2025

COMPÉTENCES

- Souscription IARD et santé
- Gestion des sinistres
- Commercial assurance (vente-conseil)
- SIRIUS (logiciel AXA)
- Relation client et fidélisation
- Réglementation DDA / Solvabilité II
- Analyse des besoins clients
- Tarification et devis
- Indemnisation et expertise
- Gestion de portefeuille

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (B1)
- Arabe (B2)

RÉFÉRENCES

Philippe Castelli

Agent Général, AXA France — Agence Marseille Castellane, p.castelli@axa.fr, +33 4 91 37 82 15

CONTACT

Marseille, France
romain.perrin@gmail.com
+33 6 73 19 84 52
linkedin.com/in/romainperrin