



Maija Virtanen

UX-suunnittelija

Empaattinen ja datalähtöinen UX-suunnittelija, jolla on 7 vuoden kokemus kuluttajatuotteiden ja B2B-ohjelmistojen käyttäjäkokemuksen suunnittelusta. Erikoistunut käyttäjätutkimukseen, palvelumuotoiluun ja prototyypiteistaukseen skaalautuvissa design system -ympäristöissä. Tottunut työskentelemään tiiviissä yhteistyössä tuoteomistajien, kehittäjien ja liiketoimintajohdon kanssa tuottamaan mitattavia parannuksia konversioon ja käyttäjätyytyväisyyteen.

KOULUTUS

Sep 2011 – May 2016

Taiteen maisteri (TaM), pääaine Median laitos – käyttökokemussuunnittelu, Aalto-yliopisto, Espoo
Pääaineena käyttökokemussuunnittelu, sivuaineena kognitiotiede.
Maisterityö käsitteli emotion roolia mobiilisovellusten käyttäjätyytyväisyydessä.

TAIDOT

Figma (design system, auto-layout, variables) • Käyttäjätutkimus (haastattelut, kontekstuaalinen tutkimus) • Käytettävyytestaus (moderoitu ja moderoitu) • Palvelumuotoilu (Service Blueprint, Journey Map) • Prototyypaaminen (Figma, Protopie) • Tietoarkkitehtuuri (IA) ja navigaatio suunnittelu • A/B-testaus ja konversio-optimointi • Design Thinking ja Design Sprint • Saavutettavuus (WCAG 2.1) • Jira ja Confluence

SERTIFIKAATIT

Oct 2019

Nielsen Norman Group UX Certificate, Nielsen Norman Group

KIELET

Suomi (äidinkieli) • Englanti (sujuva) • Ruotsi (hyvä)

PROJEKTIT

Jan 2022 – Dec 2023

Wolt Design System, mobiilikomponenttikirjasto
Rakensin ja ylläpidän Woltin mobiilisovelluksen design system -komponenttikirjastoa yhdessä 3 suunnittelijan kanssa.

- **120+ komponenttia** Figma-kirjastossa, käytössä 23 maassa
- Vähensi uusien ominaisuuksien suunnittelu-aikaa **35 %**

Jun 2022 – Dec 2022

Checkout-virran uudelleensuunnittelu, A/B-testi
Suunnittelin ja testasin uuden checkout-kokemuksen A/B-testillä 3 markkinassa.

- Tilausten läpäsyste nousi **11 %** ja hylättyjen ostoskori määrä laski **16 %**

SUOSITUKSET

Sami Niemelä, Head of Design, Wolt

Helsinki, Suomi

maiya.virtanen@gmail.com

+358 40 956 3312

linkedin.com/in/maijav

maijav.design

KOKEMUS

Feb 2021 – Nykyhetki

Senior UX Designer, Wolt, Helsinki

Johdan UX-suunnittelua Wolt:n kuluttajasovelluksen checkout- ja tilausvirtaprosessien kehittämisessä, palvelen yli **25 miljoonaa käyttäjää** 23 maassa.

- Uudelleensuunnittelin checkout-virran A/B-testin pohjalta, mikä nosti tilausten läpäsysteä **11 %:lla** ja vähensi hylättyjen ostoskori määrä **16 %:lla**
- Rakensin ja ylläpidän **Wolt Design System** -komponenttikirjaston mobiiliosion yhdessä 3 muun suunnittelijan kanssa
- Johdin **12 käyttäjätutkimushaastattelua** ja 4 käytettävyytestausta neljännesvuosittain tietopohjaisen suunnittelun vahvistamiseksi
- Mentoroin **2 junior-suunnittelijaa** ja vastaan tiimin design review -käytännöistä

Apr 2018 – Jan 2021

UX / Product Designer, Vincit, Helsinki

Suunnittelin käyttäjäkokemuksia asiakasprojekteissa finanssi-, terveydenhuolto- ja vähittäiskaupan toimialoilla design sprint -menetelmällä.

- Johdin UX-suunnittelun **6 asiakasprojektissa** vuosittain, tuottaen wireframeja, prototyyppejä ja käyttäjätestaustuloksia
- Suunnittelin verkkopankin uusitun mobiilisovelluksen IA:n, jonka tehtävien suoritus aika laski käyttäjätesteissä **38 %:lla**
- Pidin sisäiset workshopit palvelumuotoilun menetelmistä **15 kollegan** tiimille neljännesvuosittain

Aug 2016 – Mar 2018

UI/UX Designer, Futurice, Helsinki

Aloitin urani suunnittelijana ja vastasin visuaalisesta suunnittelusta ja prototyypin rakentamisesta useissa ketterissä tiimeissä.

- Suunnittelin mobiilisovelluksen UI:n ja ohjasi kehittäjiä toteutuksessa **3 projektissa**
- Osallistuin Futuricen sisäiseen **UX-tutkimusprojektiin**, jonka tulokset esiteltiin **UX Finland 2017** -konferenssissa
- Toteutin käyttäjätutkimuksen **3 sisäiselle tuotteelle** ja laadin suositukset tuotekehitystiimille