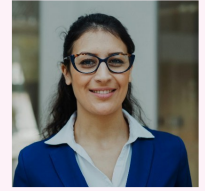


# Anna Korhonen

## Farmaseutti

Oulu, Suomi · anna.korhonen@gmail.com · +358 44 789 1234 · linkedin.com/in/annakorhonen



Asiakasläheinen ja ammattitaitoinen farmaseutti, jolla on 9 vuoden kokemus apteekkityöstä sekä avohoidossa että sairaalafarmasisessa. Erityisosaaminen lääkeneuvonnassa, lääkitysturvallisuudessa ja ikääntyneiden monilääkityksen hallinnassa. Vahva halu kehittää apteekin palveluita ja hyödyntää digitaalisia ratkaisuja asiakkaiden terveyden edistämiseksi.

## KOKEMUS

### Farmaseutti / lääkeneuvonnan vastaava, Oulun Yliopiston Apteekki, Oulu

Mar 2019 – Nykyhetki

Toimin yliopiston apteekin kiireisessä toimipisteessä sekä asiakaspalvelussa että lääkeneuvonnan koordinoinnissa, palvelen **yli 400 asiakasta päivässä**.

- Vastuullani on lääkeneuvonnan laadun varmistaminen — kehitin neuvontaprotokollat, jotka paransivat asiakaspalautteen arvosanaa **3,8:sta 4,6:een (asteikolla 1–5)**
- Koordinoin apteekin geriatrian neuvontapalvelun, jossa teen kotiasiakkaiden **lääkitysarviointeja** yhteistyössä kotihoidon kanssa — vuosittain **yli 120 arviointia**
- Koulutan ja perehdytän **3–4 farmasian opiskelijaa** per lukukausi yhteistyössä Oulun yliopiston kanssa
- Olen vastuussa apteekin luontaistuoteosaston tuotevalikoimasta ja hoitanut **ostotoimintaa 15 toimittajalta**

### Farmaseutti, OYS, Oulun yliopistollinen sairaala, sairaala-apteekki, Oulu

Sep 2015 – Feb 2019

Toimin sairaala-apteekissa huolehtien osastojen lääkehuollosta ja lääkitysturvallisuudesta moniammatillisessa hoitoympäristössä.

- Vastasin **8 sairaalaosaston** lääkehuollosta, käsitellen päivittäin **yli 600 lääkemääräystä**
- Osallistuin lääkitysvirheidentunnistusohjelmaan — raportoin virheet johtivat **4 systemaattisen prosessimuutoksen** toteuttamiseen
- Implementoin sähköisen lääkejakeluautomaatin (Rowa) käyttöön yhdelle osastolle, nopeuttaen lääkkeiden jakelua **35 %:lla**

### Farmaseutti, K-Apteekki Oulu, Oulu

Jun 2014 – Aug 2015

Aloitin farmaseuttisen urani avoapteekkityössä opintojeni valmistumisen jälkeen.

- Palvelin päivittäin **yli 100 asiakasta** lääke- ja itsehoitoneuvonnassa sekä reseptilääkkeiden toimittamisessa
- Erikoistuin astma- ja diabetesneuvontaan ja toteutin inhalaatiolaitteen käyttöopastuksia **viikoittain**
- Osallistuin apteekin lääkevarastonhallintaan ja tilausten käsittelyyn **3 tavarantoimittajalta**

## KOULUTUS

### Farmaseutti (FM), pääaine Farmasia, Oulun yliopisto, Oulu

Sep 2010 – May 2014

Farmasian kandidaatin tutkinto (kolmivuotinen). Erikoistumisjärjestelmä sairaalafarmasisessa OYS:ssa kevätlukukaudella 2014.

## TAIDOT

Lääkeneuvonta, Reseptilääkkeiden toimittaminen, Lääkitysarviointi (iäkkäät), Sairaala-apteekkityö, Lääkitysturvallisuus, Itsehoitotuotteet ja luontaistuotteet, Apteekkijärjestelmä (Maxx, Salix), Farmakologia, Potilasneuvonta (diabetes, astma, verenpaine), Lääkejakeluautomaatit (Rowa)

## SERTIFIKAATIT

### Apteekki-farmaseutin erikoistumisopinnot (30 op), Itä-Suomen yliopisto

Sep 2016 – May 2018

### Geriatrian lääkeneuvonnan koulutus, Suomen Apteekkariliitto

Sep 2021 – Nov 2021

## KIELET

Suomi (äidinkieli), Englanti (hyvä), Ruotsi (toimiva)

## SUOSITUKSET

---

**Elina Marttila**, Apteekkari, Oulun Yliopiston Apteekki, elina.marttila@yliopistonapteekki.fi, +358 44 556 7890

## HARRASTUS

---

### Vapaaehtoinen, SPR:n terveystiete

*Jan 2020*

Tarjoan lääkkeneuvontaa ja terveysohjausta Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoisena terveystieteiden tapahtumissa **noin 8 kertaa vuodessa**.