

Riina Oja

KOMMUNIKATSIOONIJUHT



Tallinn, Eesti | riina.oja@gmail.com | +372 5648 0037 | linkedin.com/in/riinaoja

Strateegiline kommunikatsioonijuht üle **11-aastase** kogemusega avalike suhete, meediasuhete ja kriisikommunikatsiooni valdkonnas nii erasektori ettevõtetes kui ka riiklikes institutsioonides. Tugev taust digitaalse sisu strateegia, brändiehituse ja sidusrühmade kaasamisel. Tuntud selge sõnumi loomise ja mitmekanalilise kommunikatsioonistrateegia rakendamise poolest.

KOGEMUS

Kommunikatsioonijuht, Pipedrive, Tallinn

mai 2021 – Praeguseni

Juhin globaalse B2B SaaS-ettevõtte kommunikatsioonifunktsiooni Eesti ja Balti piirkonnas, vastutades brändikommunikatsiooni, PR-strateegia ja sisesuhtluse eest.

- Juhin **7-liikmelist** kommunikatsioonimeeskonda Tallinnas ja koordineerin **3 välisagentuuri** tööd USA-s, UK-s ja Saksamaal
- Suurendasin Pipedrive meediakajastust Eestis **140%**, saavutades esinemise kõigis olulistest äri- ja tehnoloogiaväljaannetes
- Launchesin tööandja brändi kampaania „Built in Estonia“, mis suurendas kvalifitseeritud kandideerimiste arvu **85%** võrra
- Juhtisin kriisikommunikatsiooni andmekaitseincidenti korral – meedia negatiivse kajastuse kestvus piirdus **36 tunniga**
- Arendanud sisesuhtluse platvormi, mis tõstis töötajate teadlikkuse äristrateegiatest **72%**-ni

Kommunikatsioonipeaspetsialist, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium, Tallinn

sept 2016 – apr 2021

Vastutasin ministeeriumi kommunikatsioonistrateegia kujundamise ja eluviimise eest, hõlmates meediasuhted, avalike ürituste kommunikatsioon ja digitaalsete kanalite juhtimine.

- Haldanud ministeeriumi meediakontakte, vastates aastas üle **400 ajakirjaniku päringule** 24 tunni jooksul
- Juhtisin Rail Baltica avalikku kommunikatsioonikampaaniat – saavutanud **73%** avaliku toetuse taseme projekti suhtes
- Arendanud ministeeriumi sotsiaalmeedia kanaveid – jälgijate arv kasvas **3-kordseks** nelja aasta jooksul
- Korraldanud üle **25 pressikonverentsi ja avaliku kuulamise** suuremate õigusaktide vastuvõtmisel

PR spetsialist / Kommunikatsioonikonsultant, JLP Communications, Tallinn

märts 2014 – aug 2016

Töötasin kommunikatsiooniaagentuuri konsultandina, nõustades erineva sektori kliente kommunikatsioonistrateegia, brändingupositioneerimise ja meediasuhtete arendamisel.

- Teenindasin **8 pikaajalist klienti** samaaegselt, sealhulgas pangandus-, kinnisvaraja e-kaubanduse sektorist
- Koostanud üle **120 pressiteate** ja meediabriefingu kolme aasta jooksul

HARIDUS

Magistrikraad erialal Kommunikatsioon ja meediajuhtimine, Tallinna Ülikool, Tallinn

sept 2012 – juuni 2014

Spetsialiseerumine strateegilises kommunikatsioonis ja digitaalses meedias. Magistritöö: „Sotsiaalmeedia roll kriisikommunikatsioonis Eesti ettevõtete näitel.“ Vahetusõpe Kopenhaageni Ülikoolis (2013).

Bakalaureusekraad erialal Ajakirjandus ja kommunikatsioon, Tartu Ülikool, Tartu

sept 2009 – juuni 2012

Põhiõpe ajakirjanduse, avalike suhete ja meediauringute valdkondades. Praktika Postimehes ja Eesti Rahvusringhäälingus (ERR).

OSKUSED

Strateegiline kommunikatsioon • Meediasuhted ja PR • Kriisikommunikatsioon • Digitaalne sisu ja sotsiaalmeedia • Tööandja bränding • Sisesuhtlus • Kõnekirjutamine ja pressiteated • Sidusrühmade kaasamine • Kampaania planeerimine • Meeskonnajuhtimine

SERTIFIKAADID

PRCA liige (Public Relations and Communications Association), PRCA

jaan 2018 – jaan 2018

Kriisikommunikatsiooni koolitus, FEMA Emergency Management Institute

sept 2019 – sept 2019

Google Analytics sertifikaat, Google

juuni 2022 – juuni 2022

KEELED

Eesti keel (emakeel) • Inglise keel (C1) • Soome keel (B1) • Vene keel (A2)

PROJEKTID

Jätkusuutlikkuse algatus ja ESG-aruandlus

jaan 2022 – det 2022

Juhtis jätkusuutlikkuse algatust, keskendudes **ESG-aruandlusele** ja CO₂ jalajälje vähendamisele. Saavutas **15% ressursikasutuse vähendamise** ja parandas organisatsiooni jätkusuutlikkuse profiili.

SOOVITAJAD

Raul Rebane

Kommunikatsioonidirektor, Pipedrive
raul.rebane@pipedrive.com, +372 5234 5678

Katrin Isotamm

Avalike suhete juht, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium
katrin.isotamm@mkm.ee, +372 5345 6789

HUVITEGEVUS

Mentor üliõpilastele, Tallinna Tehnikaülikool

Juhendas kommunikatsioonijuht eriala üliõpilasi karjäärinõustamise ja erialase arengu teemadel.

jaan 2021 – detsember 2023