

Rocio Pelegrin

Jefa de Tienda

Sevilla, España | r.pelegrin@gmail.com | +34 648 207 593 | [linkedin.com/in/rociopelegrin](https://www.linkedin.com/in/rociopelegrin)



Jefa de tienda con siete años de experiencia en retail de gran consumo. He gestionado establecimientos con facturación anual de hasta 4,2 millones de euros y equipos de hasta 28 personas. Enfocada en la mejora continua de KPIs de venta, reducción de merma y desarrollo de talento en tienda.

■ EXPERIENCIA

Jefa de Tienda, Mercadona, Sevilla

Ene 2022 – Presente

Responsable integral del supermercado de Triana con 28 empleados y 1.800 m² de sala de venta.

- Facturación anual de **4,2 millones EUR** con crecimiento interanual del 6%
- Reduje la merma del **1,8% al 1,1%** en 18 meses mediante control de caducidades y pedidos ajustados
- Gestión de turnos, vacaciones y formación de un equipo de **28 personas**
- Implante un sistema de objetivos semanales por sección que mejoró la productividad en un **11%**

Segunda Encargada, Lidl España, Sevilla

Jun 2019 – Dic 2021

Apoyo a la dirección de tienda con 18 empleados y facturación de 2,8 millones EUR anuales.

- Supervise la apertura y cierre de tienda en **turnos alternos** durante 2,5 años
- Coordinación de **6 campañas promocionales** por trimestre con preparación de implantaciones
- Reducción de incidencias de stock en un **22%** mediante auditorías semanales de almacén

Dependiente / Cajera, El Corte Inglés, Sevilla

Mar 2017 – May 2019

Atención al cliente y caja en la planta de alimentación del centro de Nervión.

- Atención directa a **70+ clientes diarios** con cuadros de caja impecables
- Seleccionada como **empleada del trimestre** en dos ocasiones por satisfacción del cliente

■ EDUCACIÓN

Grado in Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Sevilla, Sevilla

Sept 2013 – Jun 2017

Enfoque en dirección comercial y logística. Prácticas en el departamento de compras de Mercadona.

■ HABILIDADES

Gestión de equipos • Control de merma y stock • Análisis de KPIs de venta • Gestión de turnos y planificación • Visual merchandising • SAP Retail • Atención al cliente • Formación de personal • Gestión de proveedores • Prevención de riesgos laborales

■ CERTIFICACIONES

Programa de Desarrollo Directivo en Retail, Mercadona – Formación Interna

Mar 2022 – Sept 2022

Prevención de Riesgos Laborales – Nivel Básico, Bureau Veritas

Nov 2019

■ IDIOMAS

Español (nativo) • Inglés (B2 – First Certificate)

■ PROYECTOS

Reducción de Merma – Mercadona Triana

Jun 2022 – Jun 2023

Plan integral para reducir la merma de productos frescos en tienda.

- Analice datos de **12 meses de merma** por sección para identificar los 5 productos más críticos
- Ajuste los pedidos diarios y reduje la merma del **1,8% al 1,1%**
- Ahorro estimado de **29.000 EUR anuales** en producto desperdiciado

■ REFERENCIAS

Antonio Bermudez, Director de Zona, Mercadona, a.bermudez@mercadona.es, +34 610 482 773

Cristina Duarte, Directora de Tienda, Lidl España, c.duarte@lidl.es, +34 653 290 118

■ ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Mentora – Programa Impulsa (Cámara de Comercio de Sevilla)

Sept 2023

Mentorización de jóvenes emprendedores del sector retail. He acompañado a 4 participantes en el diseño de sus planes de negocio.