

CARMEN LUENGO

Jefe de Proyecto IT

Madrid, España · c.luengo@gmail.com · +34 612 489 371 · linkedin.com/in/carmenluengo



Jefa de proyecto IT con nueve años de experiencia gestionando programas de transformación digital en el sector financiero y telecomunicaciones. Actualmente en Telefonica Tech liderando un programa de modernización de plataformas con un presupuesto de 3,4 millones de euros y un equipo de 22 personas. Certificada PMP y SAFe con trayectoria demostrada en entregas a tiempo y dentro de presupuesto.

EXPERIENCIA

Program Manager, Telefonica Tech, Madrid

Sept 2021 – Presente

Liderazgo del programa de modernización de la plataforma de servicios gestionados para clientes enterprise.

- Gestiono un programa con presupuesto de **3,4M euros** y un equipo multidisciplinar de **22 personas** (desarrollo, QA, infra, seguridad)
- Entregue **4 de 5 fases** del programa dentro de plazo y con una desviación de coste inferior al **3%**
- Implemente la metodología **SAFe** en el programa, reduciendo el time-to-market de nuevas funcionalidades de 4 meses a **6 semanas**
- Gestione las relaciones con **3 proveedores externos** (Accenture, Capgemini, NTT Data) y 4 stakeholders C-level

Jefa de Proyecto IT, Santander Digital, Madrid

Jun 2018 – Ago 2021

Gestión de proyectos de banca digital dentro de la dirección de transformación.

- Lidere el lanzamiento de la funcionalidad de **firma digital de hipotecas**, que proceso 14.000 firmas en su primer año
- Gestionase un portfolio de **6 proyectos simultáneos** con un presupuesto combinado de 1,8M euros
- Coordine equipos distribuidos entre Madrid, Málaga y **Wroclaw (Polonia)** en modelo nearshore
- Reduje el backlog de incidencias críticas en producción de **34 a 7** en 6 meses implantando mejoras de proceso

Analista de Proyectos IT, Accenture España, Madrid

Sept 2016 – May 2018

Consultora, trabajando en proyectos de transformación para clientes del sector energía y telecomunicaciones.

- Apoye la gestión del proyecto de migración SAP para **Repsol** con 180 usuarios afectados
- Gestionase la planificación y seguimiento de **3 workstreams** con MS Project y Jira
- Elabore informes de progreso semanales para el **comité de dirección**

EDUCACIÓN

Master en Dirección de Proyectos in Project Management, EAE Business School, Madrid

Sept 2015 – Jun 2016

Master especializado en gestión de proyectos y programas. TFM sobre *gestión de riesgos en proyectos de transformación digital del sector bancario*.

Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones in Telemática, Universidad Carlos III de Madrid, Madrid

Sept 2010 – Jun 2015

Especialidad en Telemática. Nota media: 7,4/10.

HABILIDADES

Gestión de programas y portafolios, Metodologías Agile (Scrum, SAFe, Kanban), Jira / Confluence / MS Project, Gestión de riesgos y presupuestos, Gestión de stakeholders C-level, Vendor management, ITIL v4, Negociación de contratos IT, Power BI (reporting ejecutivo), Conocimiento técnico (arquitectura cloud, APIs)

CERTIFICACIONES

PMP (Project Management Professional), PMI

Mar 2019 – Mar 2028

SAFe 6.0 Program Consultant (SPC), Scaled Agile

Nov 2022

ITIL 4 Foundation, Axelos

Ene 2018

IDIOMAS

Español (nativo), Inglés (C1 Advanced), Francés (A2 básico)

PROYECTOS

Programa de Modernización - Telefonica Tech

Ene 2022

Programa de modernización de la plataforma de servicios gestionados con 5 fases de entrega.

- Presupuesto total: **3,4M euros** con 22 personas en el equipo
- 4 fases entregadas con desviación de coste **inferior al 3%**
- Reducción del time-to-market de **4 meses a 6 semanas** tras implantación de SAFe

Firma Digital de Hipotecas - Santander

Sept 2019 – Jun 2020

Lanzamiento de la funcionalidad de firma digital de hipotecas en la banca online de Santander España.

- Integración con **DocuSign y firma electrónica cualificada** (eIDAS)
- **14.000 firmas** procesadas en el primer año de funcionamiento

REFERENCIAS

Alberto Santillana, VP Digital Transformation, Telefonica Tech, a.santillana@telefonica.com, +34 607 332 891

Beatriz Cienfuegos, CTO Banca Digital, Santander, b.cienfuegos@santander.es, +34 638 445 712

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Profesora asociada - IE Business School

Sept 2023

Imparto el modulo 'Gestion Agil de Proyectos Tecnologicos' en el Master de Digital Business. 2 ediciones con 35 alumnos cada una.

Voluntaria - Fundacion Tomillo (inclusion digital)

Ene 2022

Talleres de competencias digitales para mujeres en riesgo de exclusion social. 4 talleres anuales con 15-20 participantes cada uno.