

Laia Torralba

Guia Turistico



PERFIL

Guia turistica con cinco años de experiencia en visitas culturales e históricas por Andalucía. He acompañado a más de 8.400 visitantes en rutas por la Alhambra, el Albaicín y la Catedral de Granada. Especializada en grupos internacionales con visitas en español, inglés y francés.

EDUCACIÓN

Grado in Turismo

Universidad de Granada, Granada
Sept 2015 – Jun 2019

HABILIDADES

- Interpretación del patrimonio
- Comunicación pública
- Gestión de grupos
- Atención al cliente
- Primeros auxilios
- Reservas y plataformas online
- Historia del arte
- Organización de rutas
- Resolución de incidencias
- Redes sociales turísticas

IDIOMAS

- Español (nativo)
- Inglés (C1 – Cambridge Advanced)
- Francés (B2 – DELF)

REFERENCIAS

Fernando Castilla

Responsable de Operaciones,
Booking.com España
f.castilla@booking.com, +34 611 302 478

Marta Espejo

Coordinadora de Guías, Civitatis
m.espejo@civitatis.com, +34 655 813 290

CONTACTO

Granada, España
l.torralba@gmail.com
+34 622 481 037
linkedin.com/in/laiatorralba

EXPERIENCIA

Guia Turistica Senior, Booking.com España, Granada

Ene 2023 – Presente

Guia principal para experiencias culturales ofertadas a través de la plataforma en la provincia de Granada.

- Diseño y realizo **12 rutas temáticas** por el centro histórico, Sacromonte y la Alhambra
- Valoración media de **4,9 sobre 5** en más de 1.200 reseñas de clientes
- Coordinó un equipo de **4 guías freelance** para cubrir temporada alta (marzo-octubre)
- Incremento de reservas repetidas en un **23%** gracias a programa de fidelización propio

Guia Turistica, Civitatis, Granada

Jun 2020 – Dic 2022

Visitas guiadas en español e inglés para grupos de hasta 25 personas en monumentos de Granada.

- Realice más de **740 visitas guiadas** en dos años y medio
- Desarrolle una ruta nocturna por el Albaicín que genero **38.000 EUR** en su primer año
- Formación de **6 guías nuevos** durante periodos de incorporación

Guia en Practicas, Patronato Provincial de Turismo de Granada, Granada

Sept 2019 – May 2020

Practicas como guia de apoyo en puntos de información turística y visitas institucionales.

- Atendi a **2.100 turistas** en la oficina de información de Plaza Nueva
- Colabore en la creación de **3 folletos informativos bilingües** sobre patrimonio local

CERTIFICACIONES

Habilitacion de Guia de Turismo de Andalucía, Junta de Andalucía

Mar 2020

Certificado de Primeros Auxilios, Cruz Roja Española

May 2022 – May 2025

PROYECTOS

Ruta Nocturna del Albaicín – Civitatis

Abr 2021 – Sept 2021

Creación de una experiencia nocturna por el barrio del Albaicín.

- Investigue **14 puntos de interés histórico** y los integre en un recorrido de 2 horas
- La ruta genero **38.000 EUR** en ingresos durante su primer año de operación
- Se convirtió en la segunda actividad más reservada de la empresa en Granada

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Voluntaria – Asociación de Amigos de la Alhambra

Ene 2021

Colaboro en jornadas de puertas abiertas y talleres de sensibilización patrimonial para colegios. He participado en 18 actividades educativas con más de 500 alumnos.

Blog de viajes – LaiaViaja.com

Jun 2020

Publico artículos sobre destinos culturales en Andalucía. 3.200 visitas mensuales de media.