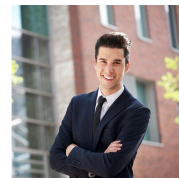


Javier Romero Pena



Madrid, Spain // javier.romero@gmail.com // +34 658 724 391 // linkedin.com/in/javierromerorecovery

Graduado en ADE por la Universidad Rey Juan Carlos con formación complementaria en gestión de cobros y recuperación de deuda. Complete **prácticas de 5 meses en Intrum**, líder europeo en gestión de crédito, donde gestione una cartera de **450 expedientes** con un saldo pendiente total de **2,8 millones de euros**. Recupere el **23%** de la deuda asignada mediante negociación telefónica y gestión amistosa.

EXPERIENCIA

Ene 2025 – May 2025

Becario de Gestión de Cobros, Intrum España, Madrid

Gestión de cobro amistoso de deuda vencida para clientes del sector bancario y telecomunicaciones.

- Gestione una cartera de **450 expedientes** con un saldo total de **2,8 millones de euros** de deuda vencida entre 30 y 180 días
- Recupere **644.000 euros (23% de la cartera)** mediante llamadas de negociación, superando el objetivo del equipo en un **15%**
- Negocie **35 planes de pago fraccionado** con deudores, consiguiendo un cumplimiento del **82%** de los acuerdos
- Registre todas las gestiones en el CRM interno con un promedio de **45 llamadas diarias** y documentación completa de cada contacto

FORMACIÓN

Sept 2021 – Jun 2025

Título y especialidad, Universidad Rey Juan Carlos (URJC), Madrid

Nota media: **7,2/10**. TFG sobre estrategias de recuperación de deuda en España: análisis comparativo entre gestión amistosa y judicial, calificado con **Notable (7,5)**.

- Asignaturas relevantes: Derecho Mercantil, Gestión Financiera, Técnicas de Negociación, Marketing, Contabilidad

HABILIDADES

Negociación y gestión de cobros • Gestión de carteras de deuda vencida • Técnicas de comunicación telefónica • CRM (Salesforce, sistemas internos) • Planes de pago y reestructuración de deuda • Legislación de cobros (Ley de Enjuiciamiento Civil) • Excel (seguimiento de KPIs de recuperación) • Gestión del estrés y resiliencia • Documentación y registro de gestiones • Orientación a resultados

CERTIFICACIONES

Sept 2024 – Nov 2024

Curso de Gestión de Cobros y Recuperación de Impagados (60h), ASNEF

IDIOMAS

Español (nativo) • Inglés (B2 - First Certificate)