

# Irene Cespedes

Disenadora UX



## PERFIL

Disenadora UX con cuatro años de experiencia investigando necesidades de usuario y creando experiencias digitales centradas en las personas. Actualmente en Cabify diseñando flujos de producto para la app de movilidad usada por 3,2 millones de usuarios en España y Latinoamérica. Enfoque fuerte en research cualitativo, prototipado de alta fidelidad y diseño de interacción.

## EDUCACIÓN

### Grado en Diseño Digital in Diseño de Interacción

Universidad Europea de Madrid, Madrid

Sept 2016 – Jun 2020

## HABILIDADES

- Figma (avanzado)
- Investigación de usuarios (entrevistas, tests)
- Prototipado de alta fidelidad
- Design Systems y tokens
- User journey mapping
- Arquitectura de información
- Principios de accesibilidad (WCAG)
- HTML/CSS básico para prototipado
- Miro / FigJam
- Análisis cuantitativo (Amplitude, Mixpanel)

## IDIOMAS

- Español (nativo)
- Inglés (C1 Advanced)

## REFERENCIAS

### Diego Olazabal

Head of Product Design, Cabify  
d.olazabal@cabify.com, +34 611 403 758

### Sandra Revuelta

UX Lead, Jobandtalent  
s.revuelta@jobandtalent.com, +34 649 221 094

## CONTACTO

Madrid, España  
i.cespedes@gmail.com  
+34 667 842 316  
linkedin.com/in/irenecespedes  
irenecespedes.design

## EXPERIENCIA

### Disenadora UX Senior, Cabify, Madrid

Ene 2023 – Presente

Equipo de producto de la app de pasajeros, responsable de la experiencia de reserva y pago.

- Rediseño el flujo de reserva completo, reduciendo el abandono en un **23%** y aumentando las conversiones un **11%**
- Lideré **34 sesiones de user testing** con usuarios reales en Madrid, Barcelona y Ciudad de México
- Cree el sistema de design tokens en Figma adoptado por **4 equipos de producto** y 11 desarrolladores
- Diseñe la funcionalidad de viajes programados que generó **840.000 reservas anticipadas** en su primer trimestre

### Disenadora UX, Jobandtalent, Madrid

Mar 2021 – Dic 2022

Plataforma de empleo temporal digital. Diseño de la experiencia tanto de trabajadores como de empresas cliente.

- Rediseño el onboarding de trabajadores, subiendo la tasa de completado del **38% al 72%**
- Realice **52 entrevistas** con trabajadores temporales para mapear pain points del proceso de alta
- Diseñe el dashboard de empresas que gestionaba **12.000 trabajadores activos** simultáneamente

### UX Designer Junior, Accenture Interactive (Song), Madrid

Feb 2020 – Feb 2021

Consultora de diseño digital, trabajando en proyectos para clientes del sector bancario y seguros.

- Diseñe la nueva área de cliente del portal web de **Linea Directa Aseguradora** (1,2M usuarios)
- Cree **28 wireframes y 14 prototipos** navegables en Figma para tests de usabilidad

## CERTIFICACIONES

### Google UX Design Professional Certificate, Google (Coursera)

Ene 2021

### Interaction Design Foundation – UX Research, Interaction Design Foundation

Jun 2022

## PROYECTOS

### Rediseño del Flujo de Reserva – Cabify

Mar 2023 – Oct 2023

Rediseño completo del flujo de reserva de viajes en la app móvil.

- Research con **34 usuarios** en 3 ciudades para identificar fricciones en el proceso actual
- Reducción del abandono un **23%** y aumento de conversiones un **11%**
- 3 rondas de testing iterativo antes del lanzamiento a producción

### Sistema de Design Tokens – Cabify

Jun 2023 – Ene 2024

Creación e implementación de un sistema de tokens de diseño para garantizar consistencia visual cross-platform.

- Definición de **186 tokens** (colores, tipografía, espaciado, sombras) sincronizados entre Figma y código
- Adoptado por **4 equipos** en iOS, Android y Web

## ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

### Ponente – UXSpain (conferencia anual)

May 2024 – May 2024

Charla 'Research con usuarios vulnerables: lecciones de diseñando para trabajadores temporales' en UXSpain 2024 (Salamanca), con 180 asistentes.

### Mentora – Programa Ladies Wine & Design Madrid

Jun 2023

Mentora de 4 diseñadora junior en la comunidad de mujeres en diseño. Sesiones mensuales de portfolio review y orientación profesional.