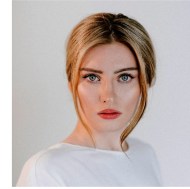


# Nerea Vilanova

## Dependiente

Zaragoza, España · n.vilanova@gmail.com · +34 612 743 851 · linkedin.com/in/nereavilanova

Dependiente con dos años de experiencia en moda y complementos en tiendas con alto tráfico de clientes. He atendido a una media de 65 clientes diarios, gestionado caja con cuadros perfectos y contribuido a superar objetivos de venta en un 12% de media trimestral.



## EXPERIENCIA

### Dependiente, Inditex (Zara), Zaragoza

Mar 2024 – Presente

Atención al público y reposición en la sección de mujer de la tienda de Paseo Independencia.

- Atención directa a **65-80 clientes por turno** en temporada alta
- Gestión de probadores con control de **merma inferior al 0,3%**
- Superación del objetivo de venta individual en **8 de los 10 últimos meses**
- Colaboro en el montaje de **escaparates semanales** según directrices de visual merchandising

### Dependiente a Tiempo Parcial, Decathlon España, Zaragoza

Sept 2022 – Feb 2024

Venta y asesoramiento en la sección de running y fitness.

- Asesoramiento técnico sobre calzado deportivo a una media de **40 clientes diarios**
- Reposición y etiquetado de **300+ referencias** por semana
- Participo en **3 campañas de inventario** con desviación inferior al 1%

## EDUCACIÓN

### Técnico Superior (FP) in Gestión de Ventas y Espacios Comerciales, IES Pilar Lorengar, Zaragoza

Sept 2020 – Jun 2022

Formación práctica en técnicas de venta, escaparatismo y gestión de almacén. Prácticas en El Corte Inglés.

## HABILIDADES

Atención al cliente, Técnicas de venta cruzada, Visual merchandising, Gestión de caja y TPV, Reposición y almacén, Control de inventario, Escaparatismo, Trabajo en equipo, Resolución de incidencias, SAP Retail (básico)

## CERTIFICACIONES

### Curso de Atención al Cliente en Retail, Inditex – Formación Interna

Abr 2024 – Abr 2024

## IDIOMAS

Español (nativo), Inglés (B1 – PET Cambridge)

## PROYECTOS

### Reorganización de Sección Mujer – Zara

Sept 2024 – Oct 2024

Colabore en la reorganización de la sección de mujer tras la renovación de la tienda.

- Participo en la reubicación de **1.400 referencias** en 3 días
- El nuevo layout aumentó el ticket medio de la sección en un **9%** el primer mes

## REFERENCIAS

**Pilar Gimeno**, Encargada de Tienda, Inditex (Zara), p.gimeno@inditex.com, +34 629 180 445

**Sergio Lanau**, Responsable de Sección, Decathlon España, s.lanau@decathlon.com, +34 661 302 718

## ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

### Voluntaria – Cruz Roja Juventud Zaragoza

Mar 2021

Apoyo en campañas de recogida de ropa y actividades de sensibilización con jóvenes. He participado en 22 campañas.