

# Nerea Galdos

COMMUNITY MANAGER



## EXPERIENCIA

**Community Manager Senior**, Publicis Espana, Barcelona *Ene 2023 – Presente*  
Gestion integral de redes sociales para tres marcas del sector beauty y lifestyle.

- Aumente la comunidad de Instagram de Natura Bisse de **180.000 a 310.000 seguidores** en 14 meses con una estrategia de UGC y colaboraciones con microinfluencers
- Cree y ejecute el lanzamiento en TikTok de una marca de moda, alcanzando **4,7 millones de visualizaciones** en el primer trimestre
- Reduje el tiempo medio de respuesta en redes de **4 horas a 45 minutos** implementando un protocolo de atencion en Sprout Social
- Gestioné una crisis reputacional en X (Twitter) que se resolvió en **6 horas** sin impacto en ventas

**Community Manager**, Havas Espana, Barcelona *Jun 2021 – Dic 2022*  
Responsable de la gestion diaria de redes sociales para dos cuentas del sector alimentacion.

- Publiqué y monitoricé una media de **85 contenidos mensuales** en Instagram, Facebook y Twitter
- Incremente el engagement rate medio de **1,8% a 3,6%** mediante analisis de horarios y formatos
- Coordiné 4 campanas con influencers que generaron un alcance combinado de **8 millones de impresiones**

**Becaria de Social Media**, Grupo Godó - La Vanguardia, Barcelona *Sept 2020 – May 2021*  
Apoyo en la gestion de las redes sociales de La Vanguardia y sus suplementos.

- Redacté y programe **40+ publicaciones semanales** en Twitter y Facebook
- Elabore informes semanales de rendimiento con metricas clave para el equipo editorial

## CERTIFICACIONES

**Meta Certified Community Manager**, Meta *Jun 2023 – Jun 2026*

**HubSpot Social Media Marketing**, HubSpot Academy *Sept 2022 – Sept 2025*

## PROYECTOS

**Lanzamiento TikTok - Marca de moda en Publicis** *Mar 2023 – Jun 2023*  
Disene la estrategia de lanzamiento en TikTok desde cero para una marca de moda espanola.

- Creé un calendario de **60 contenidos** para los 3 primeros meses
- Coordine 8 colaboraciones con creadores de contenido con audiencias de 50K-200K seguidores
- Resultado: **4,7 millones de visualizaciones** y 38.000 seguidores en 90 dias

**Protocolo de atencion al cliente en redes - Publicis** *Sept 2023 – Dic 2023*  
Desarrolle e implemente un protocolo de respuesta rapida en redes sociales para tres marcas.

- Reduje el tiempo medio de respuesta de **4 horas a 45 minutos**
- Documente **35 escenarios tipo** con plantillas de respuesta aprobadas por el cliente

## ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

**Creadora de contenido - Blog sobre marketing digital** *Ene 2021*  
Escribo un blog quincenal sobre tendencias en redes sociales y community management con 3.200 suscriptores en newsletter.

## PERFIL

Community manager con cuatro anos de experiencia gestionando comunidades digitales para marcas de consumo y lifestyle. Actualmente responsable de las redes sociales de tres marcas en Publicis Espana, con una comunidad combinada de 1,2 millones de seguidores. Especializada en contenido organico, gestion de crisis y estrategia en TikTok e Instagram.

## EDUCACIÓN

**Grado in Comunicacion Audiovisual**

Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona  
*Sept 2016 – Jun 2020*

## HABILIDADES

- Gestion de redes sociales (Instagram, TikTok, X, LinkedIn)
- Sprout Social y Hootsuite
- Creacion de contenido (Canva, CapCut, Adobe Express)
- Estrategia de influencer marketing
- Copywriting y storytelling
- Analisis de metricas sociales
- Gestion de crisis reputacional
- Planificacion de calendarios editoriales
- SEO basico y link building social

## IDIOMAS

- Espanol (nativo)
- Catalan (nativo)
- Ingles (B2 - First Certificate)

## REFERENCIAS

**Laura Puigdemont**

Directora de Social Media, Publicis Espana,  
l.puigdemont@publicis.es, +34 632 710 495

**Alvaro Reina**

Account Director, Havas Espana,  
a.reina@havas.com, +34 611 883 246

## CONTACTO

Barcelona, Spain  
nerea.galdos@gmail.com  
+34 654 281 739  
linkedin.com/in/nereagaldos