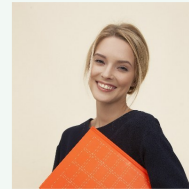


Ainhoa Crespo

Cajera

Malaga, Espana · a.crespo@gmail.com · +34 654 812 397 · linkedin.com/in/ainhoacrespo

Cajera con un año y medio de experiencia en supermercados de alto volumen. He procesado una media de 320 transacciones diarias con cuadros de caja perfectos y atención rápida al cliente. Habituada a ritmos de trabajo exigentes y a la gestión de incidencias en punto de venta.



EXPERIENCIA

Cajera, Mercadona, Malaga

Ene 2025 – Presente

Cajera a jornada completa en supermercado con tráfico medio de 2.400 clientes diarios.

- Proceso una media de **320 transacciones por turno** de 8 horas
- Cuadre de caja diario con **cero descuadres** en los últimos 6 meses
- Gestión de devoluciones, vales y tarjetas de fidelización
- Atención en caja rápida y caja de tabaco/servicios

Cajera a Tiempo Parcial, Lidl Espana, Malaga

Sept 2023 – Dic 2024

Cajera en turno de tardes en supermercado de zona centro.

- Atención a **180-220 clientes por turno** de 5 horas
- Reposición de producto en líneas de caja y zona de impulso
- Colabore en **2 inventarios generales** con desviación inferior al 0,5%

EDUCACIÓN

Tecnico (FP Grado Medio) in Actividades Comerciales, IES Litoral, Malaga

Sept 2021 – Jun 2023

Formación en técnicas de venta, atención al cliente y gestión de caja. Prácticas en Carrefour Malaga.

HABILIDADES

Gestión de caja y TPV, Atención al cliente, Manejo de efectivo y tarjetas, Devolución y cambios, Reposición de producto, Trabajo bajo presión, Resolución de incidencias, Control de vales y cupones, Trabajo en equipo, Puntualidad y fiabilidad

CERTIFICACIONES

Manipulador de Alimentos, Junta de Andalucía

Oct 2023 – Oct 2028

IDIOMAS

Español (nativo), Inglés (A2)

PROYECTOS

Formación en Cajas Autocobro – Mercadona

Feb 2025 – Mar 2025

Participo como cajera de apoyo durante la implantación de cajas de autocobro en tienda.

- Asisti a **240 clientes** en sus primeras interacciones con las máquinas de autocobro
- Reduje las incidencias en autocobro en un **35%** durante la primera semana de funcionamiento

REFERENCIAS

Carmen Luque, Encargada de Tienda, Mercadona, c.luque@mercadona.es, +34 632 190 847

Mohamed Elbaz, Jefe de Turno, Lidl Espana, m.elbaz@lidl.es, +34 667 405 312

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Voluntaria – Comedor Social Los Angeles (Malaga)

Ene 2024

Apoyo los domingos en la preparación y servicio de comidas para personas sin hogar. He participado en 40 jornadas.