



Andrea Lopez Guerrero

AGENTE DE SEGUROS JUNIOR

Sevilla, Spain | andrea.lopez@gmail.com | +34 671 349 582 | linkedin.com/in/andrealopezaseguradora

PERFIL

Graduada en ADE por la Universidad de Sevilla con especialización en seguros y gestión de riesgos. Complete **prácticas de 4 meses en Mapfre** donde gestione **180 pólizas** de particulares y colabore en la captación de **22 nuevos clientes**. Formación en legislación de seguros (Ley 20/2015) y productos de vida, hogar y auto. Comunicativa, orientada al cliente y con capacidad para explicar coberturas complejas de forma sencilla.

FORMACIÓN

Título y especialidad

Universidad de Sevilla (US), Sevilla
Sept 2021 – Jun 2025

HABILIDADES

- Gestión de pólizas (auto, hogar, vida)
- Captación y fidelización de clientes
- Legislación de seguros (Ley 20/2015, LOSSEAR)
- Tramitación de siniestros
- Software de gestión aseguradora (TRON)
- Cálculo de primas y coberturas
- Atención al cliente presencial y telefónica
- Técnicas de venta consultiva
- Microsoft Office
- Empatía y comunicación clara

IDIOMAS

- Español (nativo)
- Inglés (B2 - First Certificate)

EXPERIENCIA

Becaria Comercial de Seguros, Mapfre, Sevilla

Feb 2025 – May 2025

Soporte comercial y administrativo en una oficina de Mapfre con una cartera de **2.500 pólizas**.

- Gestione renovaciones y modificaciones de **180 pólizas** de auto, hogar y vida, manteniendo una tasa de retención del **95%**
- Colabore en la captación de **22 nuevos clientes** mediante llamadas de seguimiento y atención presencial, generando primas anuales de **18.000 euros**
- Resolvi **35 incidencias de siniestros** como primer punto de contacto, coordinando con peritos y talleres concertados
- Obtuve una valoración media de **4,7/5** en las encuestas de satisfacción de clientes atendidos

CERTIFICACIONES

Curso de Mediación de Seguros - Grupo B (200h), UNESPA / Centro de Estudios del Seguro
Jun 2024 – Dic 2024