

Michelle Bauer



Hannover, Deutschland // michelle.bauer@gmx.de // +49 176 4138 2097 // linkedin.com/in/michellebauer-vers

Versicherungskauffrau mit abgeschlossener Ausbildung bei der **HDI Versicherung AG** in Hannover. In 3 Jahren Ausbildung habe ich **Schadensfälle** bearbeitet, **Versicherungsverträge** für 200 Kunden verwaltet und einen persönlichen **Neuabschluss-Umsatz von 95.000 EUR** erzielt. Abschlussprüfung mit **88 Punkten** (Note: gut). Erfahrung in KFZ-, Haftpflicht- und Sachversicherung.

BERUFSERFAHRUNG

Aug. 2023 – Jan. 2026

Auszubildende Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen, HDI Versicherung AG (Talanx-Konzern), Hannover
Dreijährige Ausbildung in der Versicherungswirtschaft.

- Bearbeitung von **Schadensfällen** (KFZ, Haftpflicht, Wohngebäude) mit durchschnittlich 40 Fällen pro Monat
- Verwaltung von **Versicherungsverträgen** für 200 Privat- und Gewerbekunden
- Beratung und Abschluss von **Neuverträgen** mit einem persönlichen Umsatz von 95.000 EUR
- Durchführung von **Bedarfsanalysen** und Erstellung von Versicherungskonzepten

Feb. 2023 – Juni 2023

Praktikantin Versicherungsagentur, Allianz Generalvertretung Schmidt, Hannover, Hannover
Praktikum in einer Versicherungsagentur vor Ausbildungsbeginn.

- Unterstützung bei der **Kundenberatung** in der Agentur (20 Gespräche pro Woche)
- Pflege von **Kundenstammdaten** und Dokumentenmanagement
- Mitarbeit bei **Cross-Selling-Aktionen** (telefonische Bestandskundenberatung)

AUSBILDUNG

Aug. 2023 – Jan. 2026

Abschluss und Studiengang, HDI Versicherung AG / Berufsbildende Schule Hannover, Hannover
Duale Ausbildung in der Versicherungsbranche.

- Abschlussprüfung bestanden mit **88 von 100 Punkten** (Note: gut)
- Berufsschulabschluss mit Notendurchschnitt **1,7**
- Schwerpunkte: Sachversicherung, KFZ-Versicherung, Haftpflicht, Lebensversicherung, Schadensregulierung

KENNTNISSE

Schadensbearbeitung (KFZ, Haftpflicht, Sach) • Vertragsmanagement & Bestandspflege • Bedarfsanalyse & Versicherungsberatung • Neuabschluss & Cross-Selling • Versicherungsmathematik (Grundlagen) • SAP FS-CM (Claims Management) • Versicherungsrecht (VVG) • Microsoft Office (Excel, Word) • Kundenorientierung & Verkaufsstärke • Kommunikationsstärke

ZERTIFIZIERUNGEN

Okt. 2025 – Okt. 2025

IHK-Sachkundeprüfung § 34d GewO (Versicherungsvermittlung), IHK Hannover

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (gut, B2)