

# Carla Meierhans

UX-Designerin



## PROFIL

UX-Designerin mit vier Jahren Erfahrung in der nutzerzentrierten Gestaltung von Web- und Mobile-Anwendungen. Aktuell verantwortlich für das Kundenerlebnis einer Pharma-Plattform mit 28.000 Nutzern weltweit. Vorher E-Commerce-Interfaces bei einem Schweizer Onlinehändler gestaltet, die zu messbaren Verbesserungen der Conversion Rates geführt haben.

## BILDUNG

### Bachelor of Arts in Interaction Design

Zürcher Hochschule der Künste (ZHdK), Zürich

Sept. 2016 – Jan. 2020

## FÄHIGKEITEN

- Figma & Sketch
- User Research & Interviews
- Usability Testing
- Wireframing & Prototyping
- Design Systems
- Adobe Creative Suite
- HTML & CSS (Grundlagen)
- A/B-Testing & Analytics
- Barrierefreiheit (WCAG 2.1)
- Agile (Scrum) & Design Thinking

## SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (fließend)
- Italienisch (gute Kenntnisse)

## REFERENZEN

### Simone Althaus

Head of UX, Roche  
s.althaus@roche.com, +41 61 688 3341

### Pascal Ammann

Lead Product Designer, Digitec Galaxus AG  
p.ammann@digitec.ch, +41 44 575 9912

## KONTAKT

Basel, Schweiz  
c.meierhans@gmail.com  
+41 76 318 44 72  
linkedin.com/in/carlameierhans  
carlameierhans.ch

## ERFAHRUNG

### UX-Designerin, Roche, Basel

Sept. 2022 – Gegenwart

Konzeption und Gestaltung von Benutzeroberflächen für die interne Forschungsplattform und Kundenportale.

- Redesign des Labormanagement-Portals für **28.000 Nutzer** in 14 Ländern durchgeführt
- Usability-Tests mit **84 Teilnehmern** geplant und ausgewertet – Task-Completion-Rate von 62 % auf **91 %** gesteigert
- Design-System mit **48 Komponenten** in Figma aufgebaut und dokumentiert
- Enge Zusammenarbeit mit **3 Entwicklerteams** und Product Ownern in agilen Sprints

### Junior UX-Designerin, Digitec Galaxus AG, Zürich

Nov. 2020 – Aug. 2022

UX-Design für den grössten Schweizer Onlineshop im Bereich Produktsuche und Checkout.

- Checkout-Flow überarbeitet – **Abbruchrate um 19 %** gesenkt
- A/B-Tests für **12 Interface-Varianten** konzipiert und ausgewertet
- Mobile Suchfunktion redesign – Nutzungsrate der Filter um **34 %** erhöht

### Praktikantin UX-Design, Swisscom AG, Bern

Feb. 2020 – Okt. 2020

Unterstützung des UX-Teams bei der Gestaltung von Self-Service-Portalen.

- User-Research-Interviews mit **22 Kunden** durchgeführt und Personas erstellt
- Wireframes und Prototypen für **3 neue Features** im Kundencenter gestaltet

## ZERTIFIZIERUNGEN

### Google UX Design Professional Certificate, Google / Coursera

Juni 2021 – Juni 2024

### Certified Usability Analyst (CUA), Human Factors International

März 2023 – März 2026

## PROJEKTE

### Labormanagement-Redesign – Roche

Jan. 2023 – Okt. 2023

Komplettüberarbeitung des Labormanagement-Portals für globale Forschungsteams.

- Task-Completion-Rate von **62 % auf 91 %** gesteigert
- Supportanfragen zum Portal um **44 %** reduziert
- Design-System als Grundlage für **4 weitere Roche-Plattformen** übernommen

### Checkout-Optimierung – Digitec Galaxus

Juni 2021 – März 2022

Neugestaltung des Checkout-Prozesses für Desktop und Mobile.

- Abbruchrate um **19 %** gesenkt
- Durchschnittliche Bestellzeit von **4,2 auf 2,8 Minuten** verkürzt

## AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄTEN

### Co-Organisatorin – UX Basel Meetup

Apr. 2023

Monatliche Meetups zu UX-Design und User Research organisiert. Durchschnittlich 35 Teilnehmer pro Abend.

### Ehrenamtliche Designerin – Pro Infirmis

Juni 2022

Kostenlose Beratung zur barrierefreien Gestaltung digitaler Angebote für Menschen mit Behinderung. 3 Projekte abgeschlossen.