

# Sophie Hartmann

Trainee Hotelmanager

Hamburg, Deutschland · sophie.hartmann@gmx.de · +49 151 2847 3961

linkedin.com/in/sophiehartmann



Absolventin der Hochschule fuer angewandte Wissenschaften Hamburg im Studiengang Hotelmanagement mit **1,8** Abschlussnote. Waehrend des Studiums **3 Praxissemester** in Hotels der Kategorie 4 und 5 Sterne absolviert, darunter **6 Monate** im Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten Hamburg. Erfahrung in Front Office, Revenue Management und Eventorganisation fuer bis zu **200 Gaeste**. Fliessend in Deutsch, Englisch und Franzoesisch.

## BERUFSERFAHRUNG

---

**Praktikantin Front Office & Revenue Management**, Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten, Hamburg März 2025 – Aug. 2025

Unterstuetzung des Front-Office-Teams in einem 5-Sterne-Hotel mit **156 Zimmern**.

- Bearbeitung von durchschnittlich **35 Check-ins und Check-outs pro Schicht**, Gaestezufriedenheit bei **92 %** waehrend meiner Einsatzzeit
- Erstellung woechentlicher Revenue-Berichte fuer **4 Zimmerkategorien**, Identifikation von Preisoptimierungen mit geschaeztem Umsatzplus von **8 %**
- Organisation von **3 Firmenveranstaltungen** fuer jeweils **80 bis 200 Gaeste**, inklusive Koordination mit Catering und Technik

**Werkstudentin Reservierung**, Steigenberger Hotel Hamburg, Hamburg

Apr. 2024 – Feb. 2025

Betreuung des Reservierungssystems fuer ein Hotel mit **233 Zimmern**.

- Bearbeitung von **50+ Reservierungsanfragen pro Woche** ueber Telefon, E-Mail und Online-Portale
- Einfuehrung einer Checkliste zur Qualitaetssicherung, Fehlerquote bei Buchungen um **25 %** gesenkt
- Unterstuetzung bei der Umstellung auf ein neues Property-Management-System, **12 Kolleginnen** im neuen System geschult

## AUSBILDUNG

---

**Abschluss und Studiengang**, HAW Hamburg, Hamburg

Okt. 2022 – Sept. 2025

Abschluss mit der Note **1,8**. Bachelorarbeit ueber Nachhaltigkeitsstrategien in der Luxushotellerie, bewertet mit **1,5**.

- Schwerpunkte: Revenue Management, Hospitality Marketing, Food & Beverage Management, Personalfuehrung
- Stipendiatin der Deutschen Hotelakademie fuer herausragende Studienleistungen

## KENNTNISSE

---

Revenue Management, Opera PMS, Front Office, Eventmanagement, Gaestekommunikation, MS Office, Protel-, HACCP Grundlagen, Beschwerdemanagement, Budgetplanung, Teamfuehrung, Qualitaetsmanagement

## ZERTIFIZIERUNGEN

---

**AEVO Ausbildereignungspruefung**, IHK Hamburg

Juni 2025 – Juni 2025

**Revenue Management Fundamentals**, Cornell University (Online)

Nov. 2024 – Nov. 2024

## SPRACHEN

---

Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher, C1), Franzoesisch (gut, B2)

## REFERENZEN

---

**Thomas Keller**, Front Office Manager, Fairmont Hotel Vier Jahreszeiten, t.keller@fairmont.com, +49 40 3494 3100

## AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄT

---

**Vorstand - Fachschaft Hotelmanagement HAW**

*Apr. 2024 – Sept. 2025*

Organisation von **6 Branchenevents** mit Referenten aus der Hamburger Hotellerie, durchschnittlich **45 Teilnehmer** pro Event.