



Berlin, Deutschland // elif.yildiz@web.de // +49 171 4928 3750 // linkedin.com/in/elifyildiz

Absolventin der Ausbildung zur Bankkauffrau bei der Commerzbank mit IHK-Abschluss **gut (85 Punkte)**. Beratung von **250+ Privatkunden** in den Bereichen Girokonto, Kredit und Geldanlage. Eigenstaendige Bearbeitung von **35 Kreditantraegen** und Abschluss von Anlageprodukten mit einem Volumen von **180.000 Euro**.

BERUFSERFAHRUNG

Aug. 2023 – Jan. 2026

Auszubildende Bankkauffrau, Commerzbank AG, Berlin

Dreijährige duale Ausbildung mit Stationen in Privatkundenberatung, Kreditabteilung und Anlageberatung.

- Eigenstaendige Beratung von **250+ Privatkunden** zu Girokonten, Sparplaenen und Konsumentenkrediten
- Bearbeitung von **35 Kreditantraegen** mit Volumina von **5.000 bis 50.000 Euro**, Ablehnungsquote unter **10 %**
- Abschluss von Anlageprodukten (Fonds, ETF-Sparplaene) mit einem Gesamtvolumen von **180.000 Euro**
- Gewinnerin des internen Commerzbank-Azubi-Awards fuer besten Kundenservice unter **24 Auszubildenden** in Berlin

AUSBILDUNG

Aug. 2023 – Jan. 2026

Abschluss und Studiengang, OSZ Banken, Immobilien und Versicherungen Berlin, Berlin

IHK-Abschlusspruefung mit der Note **gut (85 Punkte)**.

- Schwerpunkte: Kontenmanagement, Kreditgeschaeft, Anlageberatung, Zahlungsverkehr
- Klassenbeste in den Faechern Bankbetriebslehre und Rechnungswesen

KENNTNISSE

Privatkundenberatung • Kreditbearbeitung • Anlageberatung • Kontoeroeffnung • Zahlungsverkehr • OSPlus (Sparkassen-System) • MS Office • Bedarfsanalyse • Cross-Selling • Beschwerdemanagement • WpHG-Beratungsdokumentation • Geldwaeschegesetz

ZERTIFIZIERUNGEN

Jan. 2026 – Jan. 2026

IHK-Abschlusspruefung Bankkauffrau (gut), IHK Berlin

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) • Tuerkisch (Muttersprache) • Englisch (gut, B2)

REFERENZEN

Sandra Reichert

Filialleiterin, Commerzbank AG Filiale Alexanderplatz, s.reichert@commerzbank.com, +49 30 2639 1200

AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄT

März 2025 – Jan. 2026

Mentorin - Ausbildungsprogramm Commerzbank

Betreuung von **3 neuen Auszubildenden** waehrend ihrer ersten **6 Monate**, Organisation von **2 Teamevents** zur Foerd-erung des Zusammenhalts.