



Julia Maier

TOURISMUSKAUFFRAU

Freiburg, Deutschland | julia.maier@gmx.de | +49 151 3028 9174 | linkedin.com/in/juliamaiertourismus

PROFIL

Tourismuskauuffrau mit abgeschlossener Ausbildung bei **TUI Deutschland** in Freiburg. Während der 3 Jahre dauernden Ausbildung habe ich **Pauschalreisen** für über 300 Kunden gebucht, **individuelle Reiseprogramme** zusammengestellt und einen persönlichen **Buchungsumsatz von 180.000 EUR** erzielt. Abschlussprüfung mit **87 Punkten** (Note: gut). Erfahrung mit Amadeus, TUI-Buchungssystemen und Reiserecht.

AUSBILDUNG

Abschluss und Studiengang

TUI Deutschland / Max-Weber-Schule Freiburg, Freiburg
Aug. 2023 – Jan. 2026

KENNTNISSE

- Reiseberatung & Buchung
- Amadeus (GDS)
- TUI-Buchungssystem
- Pauschalreisen & Individualreisen
- Kreuzfahrt-Buchung
- Reiserecht (EU-Pauschalreiserichtlinie)
- Reklamationsbearbeitung
- Destinationskunde (Europa, Fernreise)
- Kundenorientierung
- Verkaufsstärke

SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (sehr gut, C1)
- Französisch (gut, B1)

BERUFSERFAHRUNG

Auszubildende Tourismuskauuffrau, TUI Deutschland GmbH (Reisebüro Freiburg), Freiburg
Dreijährige Ausbildung im TUI-Reisebüro. *Aug. 2023 – Jan. 2026*

- Beratung und Buchung von **Pauschalreisen** für über 300 Kunden (Durchschnittswert: 2.800 EUR)
- Zusammenstellung von **individuellen Reiseprogrammen** (Flugreisen, Rundreisen, Kreuzfahrten)
- Persönlicher **Buchungsumsatz von 180.000 EUR** im letzten Ausbildungsjahr
- Bearbeitung von **Reklamationen** und Umbuchungen (40 Fälle in 12 Monaten)

Praktikantin Incoming-Tourismus, Freiburg Wirtschaft Touristik und Messe GmbH, Freiburg
Praktikum in der Tourist-Information Freiburg. *Feb. 2023 – Juni 2023*

- Beratung von **internationalen Touristen** (50 Anfragen täglich) zu Unterkünften und Ausflügen
- Mitarbeit an der **Broschüreneerstellung** für die Sommersaison (Auflage: 20.000 Stück)
- Pflege der **Veranstaltungsdatenbank** und Aktualisierung der Webseite

ZERTIFIZIERUNGEN

Amadeus Selling Platform Zertifikat, Amadeus IT Group

Juli 2025 – Juli 2025