

Lena Richter

Junior Vertriebsinnendienst

Stuttgart, Deutschland
lena.richter@web.de
+49 162 7731 4528
linkedin.com/in/lenarichter



Betriebswirtschafts-Absolventin der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen mit Schwerpunkt Vertrieb und Kundenmanagement. Während einer **8-monatigen Werkstudententätigkeit** bei Bosch **120 Kundenanfragen wöchentlich** bearbeitet und Angebotserstellung um **25 %** beschleunigt.

Berufserfahrung

Werkstudentin Vertriebsinnendienst, Robert Bosch GmbH, Stuttgart

Jan. 2025 – Aug. 2025

Unterstützung des Vertriebsinnendienstes im Bereich Industrietechnik.

- Bearbeitung von durchschnittlich **120 Kundenanfragen pro Woche** per Telefon, E-Mail und SAP CRM
- Erstellung von **45 Angeboten monatlich** mit einem Gesamtvolumen von **380.000 EUR**
- Einführung einer standardisierten Angebotsvorlage, Bearbeitungszeit um **25 %** reduziert
- Pflege von **850 Kundenstammdaten** im SAP-System und Sicherstellung der Datenqualität

Aushilfe Kundenservice, MediaMarktSaturn, Esslingen

Sept. 2023 – Dez. 2024

Kundenberatung und Verkauf in der Abteilung Telekommunikation.

- Beratung von **30 bis 40 Kunden täglich** zu Smartphones, Tarifen und Zubehör
- Erzielung eines durchschnittlichen Zusatzverkaufs von **18 EUR** pro Kunde durch Cross-Selling
- Auszeichnung als **Mitarbeiterin des Monats** im März 2024 für höchste Kundenzufriedenheit

Ausbildung

Abschluss und Studiengang, HfWU Nürtingen-Geislingen, Nürtingen

Sept. 2022 – Aug. 2025

Abschluss mit der Note **2,0**. Bachelorarbeit über CRM-Strategien im B2B-Mittelstand, bewertet mit **1,7**.

- Schwerpunktmodule: Vertriebsmanagement, Kundenbeziehungsmanagement, Verhandlungsführung, Handelsrecht

Kenntnisse

SAP CRM/SD • MS Office (Excel, Word, Outlook) • Angebotserstellung • Auftragsabwicklung • Kundenberatung • Telefonverkauf • Cross-Selling • Reklamationsbearbeitung • Datenpflege • Salesforce (Grundkenntnisse) • Verhandlungssicherheit • Teamarbeit

Sprachen

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (gut, B2) • Türkisch (Grundkenntnisse, A2)