

Marko Petrovic

Junior Reiseberater



Koeln, Deutschland | marko.petrovic@outlook.de | +49 170 5923 4187 | linkedin.com/in/markopetrovic

Tourismusmanagement-Absolvent der Hochschule Worms mit Abschlussnote **1,9**. Waehrend des Studiums **2 Praktika** in Reisebueros absolviert und ueber **120 individuelle Reisen** beraten und gebucht. Erfahrung mit Amadeus GDS, Peakwork und gaengigen Buchungsplattformen. Zertifizierter Reiseleiter fuer Suedosteuropa mit **8 gefuehrten Gruppenreisen**.

■ BERUFSERFAHRUNG

Praktikant Reiseberatung, DER Touristik, Koeln

Feb. 2025 – Juli 2025

Beratung und Buchung von Pauschal- und Individualreisen im Flagship-Store Koeln.

- Eigenstaendige Beratung von durchschnittlich **18 Kunden pro Woche**, Abschlussquote von **68 %**
- Erstellung von **45 massgeschneiderten Reiseangeboten** fuer Fernreisen nach Suedostasien und Suedamerika
- Bearbeitung von **12 Reklamationen** zu Flugaenderungen und Hotelumbuchungen, alle innerhalb von **48 Stunden** geloest

Werkstudent Online-Reiseportal, CHECK24 Vergleichsportal, Koeln

Juni 2024 – Jan. 2025

Unterstuetzung des Reise-Teams bei Qualetaessicherung und Content-Pflege.

- Pruefung und Aktualisierung von **300+ Hotelbeschreibungen** auf Richtigkeit und SEO-Optimierung
- Beantwortung von **40+ Kundenanfragen pro Woche** per Chat und E-Mail, Kundenzufriedenheit bei **4,6 von 5**

■ AUSBILDUNG

Abschluss und Studiengang, Hochschule Worms, Worms

Okt. 2022 – Sept. 2025

Abschluss mit der Note **1,9**. Bachelorarbeit ueber Nachhaltigkeit im Ferntourismus, bewertet mit **1,7**.

- Schwerpunkte: Destinationsmanagement, Reiserecht, Tourismusmarketing, Amadeus GDS
- Auslandssemester an der Universitat de les Illes Balears, Palma de Mallorca

■ KENNTNISSE

Amadeus GDS • Reiseberatung • Pauschalreisen • Individualreisen • Reklamationsmanagement • Peakwork • MS Office • CRM-Systeme • Kundenbetreuung • Angebotskalkulaton • Reiserecht • Social Media Marketing

■ ZERTIFIZIERUNGEN

Amadeus Selling Platform Connect, Amadeus IT Group

Sept. 2024 – Sept. 2024

Reiseleiter-Zertifikat Suedosteuropa, DRV Deutscher Reiseverband

Apr. 2025 – Apr. 2025

■ SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (verhandlungssicher, C1) • Serbisch (Muttersprache) • Spanisch (Grundkenntnisse, A2)

■ REFERENZEN

Claudia Becker, Teamleiterin Reiseberatung, DER Touristik, c.becker@dertouristik.com, +49 221 4800 2310

■ AUSSERSCHULISCHE AKTIVITAET

Reiseblog und Social-Media-Kanal

Juni 2023 – Sept. 2025

Betrieb eines Reiseblogs mit **2.400 monatlichen Lesern** und eines Instagram-Kanals mit **3.100 Followern**, Fokus auf Balkan-Reisen und nachhaltigem Tourismus.