

# Sophie Krause

Junior IT-Beraterin



Hamburg, Deutschland | sophie.krause@web.de | +49 163 7429 8105 | [linkedin.com/in/sophiekrause-it](https://www.linkedin.com/in/sophiekrause-it)

Wirtschaftsinformatik-Absolventin der Universität Hamburg mit Schwerpunkt IT-Strategie und digitale Transformation. Praktikum bei **Accenture** im Bereich Technology Consulting, wo ich an einem ERP-Migrationsprojekt für einen Logistikdienstleister mitgearbeitet habe. Werkstudentin bei einem Hamburger Mittelständler mit Erfahrung in der Anforderungsanalyse und Prozessdokumentation.

## ■ BERUFSERFAHRUNG

**Praktikantin Technology Consulting**, Accenture GmbH, Hamburg

Apr. 2025 – Sept. 2025

Mitarbeit im Projektteam bei der Migration eines ERP-Systems (SAP S/4HANA) für einen Logistikdienstleister.

- Durchführung von **18 Anforderungsworkshops** mit Fachbereichen (Einkauf, Lager, Vertrieb) und Dokumentation von **65 Anforderungen**
- Erstellung von **12 Prozessmodellen** (Ist und Soll) in BPMN zur Identifikation von Automatisierungspotenzialen
- Mitwirkung an der **Testplanung** und Durchführung von **40 Testfällen** im User Acceptance Testing
- Aufbereitung von **Statusberichten** und Entscheidungsvorlagen für das Steering Committee

**Werkstudentin IT-Abteilung**, Jungheinrich AG, Hamburg

Apr. 2024 – März 2025

Unterstützung der internen IT-Abteilung bei der Dokumentation und Optimierung von IT-Prozessen.

- Dokumentation von **8 IT-Service-Prozessen** nach ITIL-Framework
- Erstellung einer **Wissensdatenbank** mit 35 Artikeln für den First-Level-Support, Ticketaufkommen um **20 %** reduziert
- Unterstützung beim **Rollout von Microsoft 365** für 120 Mitarbeitende am Standort Hamburg

## ■ AUSBILDUNG

**Abschluss und Studiengang**, Universität Hamburg, Hamburg

Okt. 2022 – Sept. 2025

Abschluss mit der Note **1,7**. Bachelorarbeit: *Change Management bei ERP-Einführungen im Mittelstand: Eine qualitative Analyse*, bewertet mit **1,3**.

- Schwerpunktmodule: IT-Projektmanagement, Enterprise Architecture, Business Process Management, IT-Governance
- Auslandssemester an der **Copenhagen Business School** (Dänemark)

## ■ KENNTNISSE

SAP S/4HANA (Grundlagen) • BPMN 2.0 Prozessmodellierung • Anforderungsanalyse • ITIL Foundation • Jira & Confluence • Microsoft Visio • PowerPoint & Excel • Stakeholder-Management • Testmanagement • Change Management • Präsentationsstärke • Analytisches Denken

## ■ ZERTIFIZIERUNGEN

**ITIL 4 Foundation**, Axelos / PeopleCert

Jan. 2025 – Jan. 2025

## ■ SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (verhandlungssicher, C1) • Dänisch (Grundkenntnisse, A2)

## ■ PROJEKTE

**Case Study Competition: Digitale Transformation im Einzelhandel**

Nov. 2024 – Jan. 2025

Teilnahme am BCG Platinion Case Study Wettbewerb mit einem 4er-Team.

- Entwicklung einer **IT-Strategie** für die Omnichannel-Transformation eines fiktiven Einzelhändlers
- Erstellung eines **Architekturkonzepts** mit Microservices, API Gateway und Cloud-Migration
- Präsentation vor einer **Jury aus 4 Beratern**, Platzierung unter den **Top 5 von 28 Teams**

## ■ AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄT

**Gründungsmitglied - Women in Tech Hamburg e.V.**

Jan. 2024 – Sept. 2025

Aufbau eines Netzwerks für Studentinnen in technischen Studiengängen.

- Organisation von **6 Networking-Events** und Paneldiskussionen mit Referentinnen von Google, SAP und Otto Group
- Mentorinnen-Programm mit **20 Teilnehmerinnen** aus 4 Hamburger Hochschulen