

Sophie Müller



Fulda, Deutschland // sophie.mueller@gmx.de // +49 152 8103 5429 // linkedin.com/in/sophiemueller-gm

Gesundheitsmanagement Absolventin der Hochschule Fulda. Werkstudentin bei den **Asklepios Kliniken** im Klinikmanagement mit Erfahrung in DRG Analyse und Prozessoptimierung. Praktikum bei der **AOK Hessen** im Versorgungsmanagement. Optimierung der Patientenaufnahme mit **20 % kürzerer Wartezeit**. Vertraut mit SAP IS H, Excel und Qualitätsmanagement.

BERUFSERFAHRUNG

Jan. 2025 – Sept. 2025

Werkstudentin Klinikmanagement, Asklepios Kliniken GmbH & Co. KGaA, Bad Wildungen
Unterstützung der Klinikleitung bei Controlling und Prozessoptimierung.

- Analyse von **DRG Daten** für 3.500 stationäre Fälle zur Identifikation von Erlöspotenzialen
- Optimierung des **Patientenaufnahmeprozesses**, Wartezeit um **20 %** reduziert durch digitale Voranmeldung
- Erstellung monatlicher **Kennzahlenberichte** (Belegung, Verweildauer, Case Mix Index) für die Geschäftsführung
- Konzeption und Durchführung eines **Gesundheitstags** für 400 Mitarbeitende mit 8 Workshops

März 2024 – Aug. 2024

Praktikantin Versorgungsmanagement, AOK Hessen, Bad Homburg
Mitarbeit im Team Versorgungsmanagement und Prävention.

- Analyse von **Versorgungsdaten** für 120.000 Versicherte zur Identifikation von Hochrisikogruppen
- Mitwirkung an der Evaluation von **3 Präventionsprogrammen** (Rückengesundheit, Stressbewältigung, Ernährung)
- Erstellung einer **Kosten Nutzen Analyse** für ein neues Disease Management Programm
- Unterstützung bei **Vertragsverhandlungen** mit 5 ambulanten Leistungserbringern

AUSBILDUNG

Sept. 2022 – Aug. 2025

Abschluss und Studiengang, Hochschule Fulda, Fulda

Abschluss mit der Note **1,8**. Bachelorarbeit: *Betriebliches Gesundheitsmanagement in KMU: Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit*, bewertet mit **1,5**.

- Schwerpunktmodule: Gesundheitsökonomie, Krankenhausmanagement, Qualitätsmanagement, Epidemiologie, Gesundheitsrecht
- Tutorium: **Gesundheitsökonomie** für Studierende im 2. Semester

KENNTNISSE

SAP IS H (Krankenhaus) • Microsoft Excel (Pivot, Statistik) • DRG System / Fallpauschalenberechnung • Qualitätsmanagement (QM) • Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) • Prozessoptimierung • Kennzahlenanalyse • Versorgungsmanagement • Präventionskonzepte • Projektmanagement • Kommunikationsfähigkeit • Teamarbeit

ZERTIFIZIERUNGEN

Mai 2025 – Mai 2025

Betriebliche Gesundheitsmanagerin (IHK), IHK Fulda

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (gut, B2)

AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄT

Jan. 2023 – Juni 2025

Ehrenamtliche - Deutsches Rotes Kreuz Fulda

Ehrenamtliche Mitarbeit im Sanitätsdienst und in der Gesundheitsaufklärung.

- Einsatz bei **12 Veranstaltungen** als Sanitätshelferin
- Durchführung von **Erste Hilfe Kursen** für 80 Teilnehmende