

Maximilian Gerstner

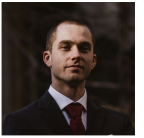
Hotelmanager

Zürich, Schweiz

m.gerstner@gmail.com

+41 79 318 54 72

linkedin.com/in/maximiliangerstner



Profil

Hotelmanager mit zwölf Jahren Erfahrung in der Führung von 4- und 5-Sterne-Häusern in der Schweiz und Österreich. Verantwortung für bis zu 185 Mitarbeitende und einen Jahresumsatz von 18,4 Mio. CHF. Nachgewiesene Erfolge in RevPAR-Steigerung, Gästezufriedenheit und Kostensenkung. Abschluss der École hôtelière de Lausanne.

Erfahrung

Hotel General Manager, Hotel Kempinski Grand Hôtel des Bains, St. Moritz

Apr. 2021 – Gegenwart

Gesamtverantwortung für ein 5-Sterne-Luxushotel mit 184 Zimmern und Suiten.

- Führung von **185 Mitarbeitenden** in 8 Abteilungen
- Steigerung des RevPAR um **14 %** innerhalb von 2 Jahren (von CHF 312 auf CHF 356)
- Gästezufriedenheit auf **4,7/5** (TripAdvisor) und **92 % Weiterempfehlung** (interne Befragung) gehoben
- Einführung eines Nachhaltigkeitsprogramms mit **22 % Reduktion** des Wasserverbrauchs und Swisstainable Level II-Zertifizierung

Stellvertretender Hoteldirektor, Marriott Hotel Wien, Wien

Sept. 2017 – März 2021

Operative Leitung des Tagesgeschäfts eines 5-Sterne-Hotels mit 313 Zimmern in Zusammenarbeit mit dem General Manager.

- Verantwortung für **F&B, Housekeeping und Front Office** mit insgesamt 120 Mitarbeitenden
- Umsetzung eines Renovierungsprojekts über **4,2 Mio. €** bei laufendem Betrieb - 96 % Zimmerverfügbarkeit gehalten
- Senkung der Personalfuktuation von **34 % auf 19 %** durch ein neues Onboarding- und Mitarbeiterentwicklungsprogramm

Front Office Manager, Park Hyatt Zürich, Zürich

März 2014 – Aug. 2017

Leitung der Rezeption und des Concierge-Teams in einem Boutique-Luxushotel mit 142 Zimmern.

- Team von **18 Mitarbeitenden** in Früh-, Spät- und Nachtschicht
- Implementierung von Opera Cloud PMS - Schulung aller **18 Teammitglieder** in 6 Wochen
- Erreicht: **beste Front-Office-Bewertung** in der Hyatt-Region EMEA 2016

Bildung

Bachelor of Science in International Hospitality Management in Hotel & Hospitality Management, École hôtelière de Lausanne (EHL), Lausanne

Sept. 2010 – Jan. 2014

Abschluss mit Auszeichnung (Dean's List). Praktika bei Mandarin Oriental Genf und Four Seasons Megève.

Fähigkeiten

Hoteloperations & P&L-Verantwortung, Revenue Management & Yield-Strategien, Personalführung (bis 185 MA), Gästezufriedenheit & Qualitätsmanagement, Budgetplanung & Kostenkontrolle, Opera PMS & STR Benchmarking, Renovierung & Projektmanagement, Nachhaltigkeit im Hotelbetrieb (Swisstainable), F&B-Management, Krisenkommunikation & Sicherheit

Zertifizierungen

Certified Hotel Administrator (CHA), American Hotel & Lodging Educational Institute

Juni 2020

Swisstainable Level II - Engaged, Schweiz Tourismus

Jan. 2023

Sprachen

Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher - C2), Französisch (fließend - C1)

Projekte

Nachhaltigkeitsinitiative - Kempinski St. Moritz

Jan. 2022 – Juni 2023

Implementierung eines ganzheitlichen Nachhaltigkeitsprogramms für das Hotel.

- Wasserverbrauch um **22 %** reduziert (Regenwassernutzung, wassersparende Armaturen)
- Umstellung auf **100 % Ökostrom** aus Schweizer Wasserkraft
- Erreichung der **Swisstainable Level II**-Zertifizierung durch Schweiz Tourismus

Zimmerrenovierung - Marriott Hotel Wien

Jan. 2019 – Juni 2020

Steuerung der Komplettrenovierung von 180 Zimmern bei laufendem Betrieb.

- Investitionsvolumen **4,2 Mio. €**
- Zimmerverfügbarkeit während der Bauphase bei **96 %** gehalten

Referenzen

Ulrich Gassmann, Regional Vice President - Central Europe, Kempinski Hotels, u.gassmann@kempinski.com, +41 44 223 17 80

Andrea Weinzettl, General Manager, Marriott Hotel Wien, a.weinzettl@marriott.com, +43 1 5151 8100

Außerschulische Aktivitäten

Gastdozent - EHL École hôtelière de Lausanne

Sept. 2023

Jährlicher Gastvortrag im Modul "Hotel Operations Management" für Studierende im 3. Studienjahr. Fallstudie aus der eigenen Praxis zur RevPAR-Optimierung.

Mitglied - Rotary Club St. Moritz

Jan. 2022

Aktives Mitglied mit Schwerpunkt auf Tourismus- und Bildungsförderung im Engadin.