



Anna Huber

Hotelfachfrau Absolventin

Innsbruck, Österreich | anna.huber@gmail.com | +43 676 412 8903 | [linkedin.com/in/annahuber-hotel](https://www.linkedin.com/in/annahuber-hotel)

Hotelfachfrau mit abgeschlossener Lehre im **Hotel Goldener Adler** (4 Sterne Superior) in Innsbruck. In 3 Jahren Ausbildung habe ich an der **Rezeption** gearbeitet, den **Frühstücksservice** für bis zu 120 Gäste organisiert und die **Zimmerreservierung** in Protel verwaltet. Lehrabschlussprüfung mit **Auszeichnung**. Erfahrung in allen Hotelabteilungen: Empfang, Service, Housekeeping und Veranstaltung.

Berufserfahrung

Lehrling Hotelfachfrau, Hotel Goldener Adler (4* Superior), Innsbruck

Aug. 2023 – Feb. 2026

Dreijährige Lehre im traditionellen Stadthotel mit 40 Zimmern.

- Rezeptionsarbeit: **Check-in/Check-out** für durchschnittlich 80 Gäste täglich
- Organisation des **Frühstücksservice** für bis zu 120 Gäste (Buffet und à la carte)
- Verwaltung von **Zimmerreservierungen** in Protel und Bearbeitung von Buchungen über Booking.com und Expedia
- Betreuung von **Veranstaltungen** (Seminare, Hochzeiten) mit bis zu 80 Personen

Ferialpraktikantin Housekeeping, InterContinental Wien, Wien

Juli 2025 – Aug. 2025

Ferialpraktikum im 5-Sterne-Hotel in der Housekeeping-Abteilung.

- Reinigung und Kontrolle von **18 Zimmern pro Schicht** nach Luxusstandard
- Koordination mit der Rezeption zu **Early Check-in und VIP-Zimmern**
 - Mitarbeit bei der **Wäschelogsitik** für 450 Zimmer

Ausbildung

Abschluss und Studiengang, Hotel Goldener Adler / Tiroler Fachberufsschule für Tourismus Absam, Innsbruck

Aug. 2023 – Feb. 2026

Duale Lehre in der Hotellerie.

- Lehrabschlussprüfung bestanden mit **Auszeichnung**
 - Berufsschulzeugnis mit Notendurchschnitt **1,2**
- Schwerpunkte: Rezeption, Service, Housekeeping, Veranstaltung, Hotelmanagement

Kenntnisse

Rezeption (Check-in/Check-out) • Protel PMS (Property Management) • Booking.com & Expedia Channel Management • Frühstücksservice & Buffet-Organisation • Veranstaltungsbetreuung • Housekeeping & Qualitätskontrolle • Gästebetreuung & Beschwerdemanagement • Kassenwesen & Rechnungserstellung • Teamarbeit & Serviceorientierung • Multitasking unter Zeitdruck

Zertifizierungen

Barkeeper-Zertifikat (IBA Grundkurs), WIFI Tirol

Nov. 2025 – Nov. 2025

Allergenmanagement (EU-Verordnung 1169/2011), WIFI Tirol

März 2025 – März 2025

Sprachen

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (sehr gut, C1) • Italienisch (gut, B1)