

Katrin Seifert

Filialleiterin



Nürnberg, Deutschland | k.seifert@gmx.de | +49 176 4823 9107 | linkedin.com/in/katrinseifert

Filialleiterin mit acht Jahren Erfahrung im Lebensmitteleinzelhandel. Leite aktuell eine Edeka-Filiale mit 42 Mitarbeitenden und einem Jahresumsatz von 8,7 Mio. Euro. Fokus auf Sortimentsoptimierung, Personalentwicklung und Kundenzufriedenheit - Filiale wurde 2025 mit dem Edeka-Qualitätspreis ausgezeichnet.

■ ERFAHRUNG

Filialleiterin, Edeka Südbayern, Nürnberg

März 2021 – Gegenwart

Gesamtverantwortung für eine Vollsortiment-Filiale mit 1.200 m² Verkaufsfläche.

- Steuerung eines Teams von **42 Mitarbeitenden** inkl. 6 Auszubildenden - Fluktuationsrate auf **8 %** gesenkt
- Jahresumsatz von 7,1 Mio. auf **8,7 Mio. Euro** gesteigert durch Einführung einer regionalen Bio-Abteilung
- Warenschwund um **23 %** reduziert durch optimiertes Bestellwesen und MHD-Management
- Kundenzufriedenheit laut Mystery Shopping von 78 auf **91 Punkte** (von 100) verbessert

Stellvertretende Filialleiterin, Rewe Group, Fürth

Juni 2018 – Feb. 2021

Vertretung der Filialleitung und Verantwortung für Warengruppen Frische und Molkereiprodukte.

- Einführung digitaler Schichtplanung - Planungsaufwand um **5 Stunden pro Woche** reduziert
- Ausbildungsbeauftragte für **4 Azubis** - alle mit Bestnote vor der IHK abgeschlossen
- Umsatzsteigerung der Frischeabteilung um **14 %** durch Anpassung an lokale Nachfrage

Verkäuferin / Teamleiterin Kasse, Rewe Group, Erlangen

Aug. 2016 – Mai 2018

Kassenverantwortung und Koordination von 8 Kassiererinnen im Schichtbetrieb.

- Kassendifferenzen auf unter **0,02 %** des Tagesumsatzes gehalten
- Einarbeitung von **12 neuen Mitarbeitenden** in Kassensysteme und Hygienevorschriften

■ BILDUNG

Handelsfachwirtin (IHK) in Handel, IHK Nürnberg für Mittelfranken, Nürnberg

Sept. 2019 – März 2021

Berufsbegleitende Weiterbildung mit Schwerpunkt Filialmanagement und Betriebswirtschaft. Abschlussnote: **1,8**.

Ausbildung zur Kauffrau im Einzelhandel in Einzelhandel, Rewe Group / Berufsschule Erlangen, Erlangen

Sept. 2013 – Juli 2016

Duale Ausbildung mit Einsatz in Kasse, Warenverräumung, Bestellwesen und Frischetheke. IHK-Abschluss mit **'gut' (87 Punkte)**.

■ FÄHIGKEITEN

Filial- und Teamführung • Sortiments- und Warengruppensteuerung • Personalplanung & Schichtmanagement • Umsatz- und Budgetverantwortung • Warenwirtschaftssysteme (SAP Retail) • Inventur & Schwundprävention • Ausbildungsbetreuung (AEVO) • Kundenreklamationsmanagement • HACCP & Hygienevorschriften • MS Office (Excel, Word, Outlook)

■ ZERTIFIZIERUNGEN

Ausbildereignungsprüfung (AEVO), IHK Nürnberg

Feb. 2020

Sachkundenachweis Lebensmittelhygiene, IHK Nürnberg

Nov. 2018

■ SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (B1) • Türkisch (Grundkenntnisse)

■ PROJEKTE

Umbau und Neueröffnung Frischeabteilung - Edeka Nürnberg

Jan. 2023 – Juni 2023

Planung und Umsetzung des kompletten Umbaus der 180 m² Frischeabteilung während des laufenden Betriebs.

- Projektbudget von **320.000 Euro** eingehalten - Fertigstellung 2 Wochen vor Termin
- Umsatz der Frischeabteilung nach Wiedereröffnung um **27 %** gestiegen

■ REFERENZEN

Thomas Brückner, Bezirksleiter, Edeka Südbayern, t.brueckner@edeka.de, +49 171 8834 2210

Sabine Öttinger, Filialleiterin, Rewe Group, s.oettinger@rewe.de, +49 160 9472 3381

■ AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄTEN

Mentorin - Edeka-Nachwuchsprogramm

Juni 2022

Begleitung von 3 Nachwuchs-Führungskräften im Edeka-internen Förderprogramm. Regelmäßige Feedbackgespräche und Hospitationen in der Filiale.

Ehrenamtliche IHK-Prüferin - Einzelhandelskaufleute

Jan. 2023

Mitwirkung bei mündlichen und schriftlichen Abschlussprüfungen der IHK Nürnberg. Bisher 28 Prüfungen abgenommen.