

Marko Ziegler



Berlin, Deutschland // m.ziegler@gmail.com // +49 157 8843 6291 // linkedin.com/in/markoziegler

DevOps Engineer mit fünf Jahren Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Cloud-Infrastrukturen und CI/CD-Pipelines. Aktuell verantwortlich für die Plattform eines E-Commerce-Unternehmens mit 14 Millionen monatlichen Seitenaufrufen. Zuvor Infrastruktur-Automatisierung bei einem Berliner SaaS-Anbieter mit 320 Microservices betreut.

ERFAHRUNG

Mai 2022 – Gegenwart

DevOps Engineer, Zalando SE, Berlin

Betrieb und Weiterentwicklung der Kubernetes-basierten Plattform für den europäischen Online-Shop.

- Kubernetes-Cluster mit **280 Pods** auf AWS EKS verwaltet - **99,95 % Verfügbarkeit** sichergestellt
- Deployment-Frequenz von 4x auf **18x pro Woche** gesteigert durch Optimierung der CI/CD-Pipelines
- Infrastructure-as-Code mit Terraform für **42 AWS-Services** implementiert
- Incident-Response-Prozesse überarbeitet - Mean Time to Recovery von **47 auf 14 Minuten** gesenkt

Aug. 2020 – Apr. 2022

Junior DevOps Engineer, Celonis SE, München

Automatisierung und Monitoring der Cloud-Infrastruktur für die Process-Mining-Plattform.

- CI/CD-Pipelines mit **GitLab CI** für 320 Microservices aufgebaut und gewartet
- Monitoring-Stack mit Prometheus, Grafana und PagerDuty für **1.200 Metriken** eingerichtet
- Docker-Images um durchschnittlich **63 %** verkleinert durch Multi-Stage-Builds

Jan. 2019 – Juli 2020

Werkstudent Systemadministration, Deutsche Telekom AG, Bonn

Unterstützung des Infrastruktur-Teams bei Serverwartung und Automatisierung.

- Ansible-Playbooks für **86 Linux-Server** geschrieben und gewartet
- Backup-Prozesse automatisiert - manuelle Eingriffe um **90 %** reduziert

BILDUNG

Okt. 2016 – März 2020

Bachelor of Science in Informatik, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn, Bonn

Bachelorarbeit über *Automatisierte Skalierung von Container-Workloads in Kubernetes*. Note: 1,8.

FÄHIGKEITEN

Kubernetes & Docker • Terraform & Ansible • AWS (EKS, EC2, S3, IAM) • CI/CD (GitLab CI, GitHub Actions) • Linux (Ubuntu, CentOS) • Prometheus & Grafana • Python & Bash Scripting • Helm Charts • Git & GitOps (ArgoCD) • Netzwerke & Firewalls

ZERTIFIZIERUNGEN

Jan. 2023 – Jan. 2026

AWS Certified Solutions Architect - Associate, Amazon Web Services

Sept. 2022 – Sept. 2025

Certified Kubernetes Administrator (CKA), The Linux Foundation

Juni 2023 – Juni 2025

HashiCorp Certified: Terraform Associate, HashiCorp

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache) • Englisch (fließend) • Polnisch (Grundkenntnisse)

PROJEKTE

Sept. 2022 – Juni 2023

Plattform-Migration auf EKS - Zalando

Migration der bestehenden Container-Infrastruktur auf AWS EKS.

- **280 Pods** über 14 Namespaces ohne Downtime migriert
- Infrastrukturkosten um **27 %** reduziert durch Spot-Instances und Autoscaling
- Deployment-Zeiten von **22 auf 7 Minuten** verkürzt

Feb. 2021 – Nov. 2021

Monitoring-Plattform - Celonis

Aufbau eines zentralen Monitoring- und Alerting-Systems.

- **1.200 Metriken** über Prometheus erfasst und in Grafana visualisiert
- Alerting-Regeln für **320 Microservices** definiert - Ausfallzeiten um 68 % reduziert

REFERENZEN

Jens Petersen Staff Engineer Platform, Zalando SE, j.petersen@zalando.de, +49 30 2095 8841

Christina Hofmann Head of Infrastructure, Celonis SE, c.hofmann@celonis.com, +49 89 4161 2209

AUSSERSCHULISCHE AKTIVITÄTEN

Feb. 2023

Organisator - DevOps Berlin Meetup

Monatliche Meetups zu Kubernetes, Terraform und Cloud-Themen. Regelmäßig 50-80 Teilnehmer.

Jan. 2022

Open-Source-Contributor - Helm Charts

Beiträge zu öffentlichen Helm Charts und Terraform-Modulen. 14 Pull Requests gemergt, 230+ GitHub-Stars.