

Mette Pedersen

UX-designer

København, Danmark
mette.pedersen@gmail.com

+45 52 34 56 78

linkedin.com/in/mettepedersen-ux
metteux.dk

Brugercentreret UX-designer med 8 års erfaring i at skabe intuitive, tilgængelige og datadrevne digitale produkter. Specialist i research-metoder, prototyping og service design. Erfaring fra fintech, e-commerce og public sector. Stærk i at kommunikere designbeslutninger til både tekniske og forretningsmæssige stakeholders. Brænder for at løse ægte brugerbehov og skabe designs der skalerer. Dokumenterede resultater inden for faglig kvalitet og effektivisering af arbejdsprocesser.

Erfaring

Senior UX-designer, Saxo Bank A/S, Hellerup

feb. 2021 – Nu

Lead designer på handelsplatformens onboarding-flow og dashboards for retail- og professionelle investorer. Stillingen indebærer et bredt ansvar for faglig kvalitet, koordinering og samarbejde med interne og eksterne interessenter.

- Redesignede onboarding-flow baseret på brugertests og drop-off-analyse, der øgede completion rate med **34 %**
- Etablerede Saxo's første interne design system (Figma) brugt af **18 produktteams** på tværs af 4 lande
- Gennemførte kvartalsvis brugertestcyklus med **12 deltagende brugere** per runde og formidlede indsigter til C-niveau
- Mentorerede to junior-UX-designere i struktureret design-thinking og research-metode
- Indgik i tæt samarbejde med **tværfaglige kollegaer** om kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring

UX/UI-designer, Salling Group (Bilka.dk), Aarhus

jun. 2017 – jan. 2021

UX-ansvarlig for Bilka.dk og føtex.dk – Danmarks to største supermarkedets e-commerce platforme.

- Ledede redesign af produktkatalog og søgeflow, der forbedrede add-to-cart-rate med **19 %**
- Gennemførte eye-tracking-studier og A/B-tests der optimerede checkout-flowet og reducerede abandonering med **11 %**
- Arbejdede i tæt samspil med 4 agile produktteams i to-ugers sprints
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**

Junior UX-designer, Creuna A/S, København

sep. 2015 – maj 2017

Digital design og UX-research for kunder i offentlig sektor og medier.

- Bidrog til redesign af borger.dk-moduler for Digitaliseringsstyrelsen baseret på WCAG 2.1 AA-krav
- Udarbejdede personas, user journeys og wireframes for **6 kundeprojekter**
- Varetog dokumentation og kvalitetssikring af arbejdsprocesser i henhold til **afdelingens retningslinjer**

Uddannelse

Bachelor i Digitale Medier og Design i Human-Centered Computing, IT-Universitetet i København (ITU), København

sep. 2011 – jun. 2015

Speciale i kognitiv belastningsteori og mobilnavigation. Afsluttet med karakteren 10.

HHX, Højere Handelseksamen i Design og kommunikation, Niels Brock, København

aug. 2007 – jun. 2010

Handelsgymnasial uddannelse med fokus på design, kommunikation, markedsføring og digital medieproduktion. Studieprojekt om brugervenlighed i e-handel.

Færdigheder

Figma & FigJam • Brugertestning og moderering • Prototyping (low/high fidelity) • Design systems • Service design og journey mapping • A/B-test og dataanalyse (Hotjar, GA4) • WCAG 2.1 / Tilgængelighed • Agile og Design Sprints • Design tokens og designsystemer • Tilgængelighed (WCAG 2.1)

Certificeringer

Google UX Design Certificate (Coursera), Dansk Erhverv

jan. 2020 – jan. 2020

Nielsen Norman Group – UX Research Methods, Dansk Erhverv

jan. 2022 – jan. 2022

Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse, Dansk Røde Kors

jan. 2023 – jan. 2023

Sprog

Dansk – modersmål • Engelsk – flydende • Fransk – øvet

Projekter

Side-projekt

jan. 2022 – jun. 2023

"Skaber" – open-source dansk design system til offentlige digitale services (GitHub)

Referencer

David Heinemeier Hansson

CTO, 37signals, david.hansson@37signals.dk, +45 28 34 56 78

Morten Just

Design Director, Zendesk, morten.just@zendesk.dk, +45 89 34 67 89

Fritidsaktivitet

Foredragsholder, UX Copenhagen

jan. 2023 – dec. 2023

Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.

Mentor, Women in Tech Denmark, 2022–nu

jan. 2022 – dec. 2022

Engageret i faglig udvikling og styrkelse af branchens netværk i Danmark.

Gæsteforelæser om brugercentreret design ved KEA UX-design-uddannelse

jan. 2024 – dec. 2024

Bidrog aktivt til foreningens strategi og netværksarrangementer for fagfolk inden for ux-designer.