

Lise Møller

Sagsbehandler

Roskilde, Danmark
lise.moller@gmail.com
+45 47 89 01 23
linkedin.com/in/lisemoller

Profil

Erfaren kommunal sagsbehandler med 9 års erfaring inden for beskæftigelse og sociale ydelser. Specialist i sygedagpengeloven, aktivloven og lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB). Stærk i borgernær sagsbehandling, helhedsorienteret rådgivning og håndtering af komplekse sager med tværsektorielle problemstillinger. Kendetegnet ved grundighed, empati og evne til at bevare overblik i en travl forvaltning. Dokumenterede resultater inden for faglig kvalitet og effektivisering af arbejdsprocesser.

Erfaring

Senior Sagsbehandler, Beskæftigelsesforvaltningen, Roskilde Kommune, Roskilde

mar. 2019 – Nu

Sagsbehandler med ansvar for komplekse sager om sygedagpenge, jobafklaringsforløb og ressourceforløb for borgere med sammensat problematik.

- Ansvarlig for sagsstamme på **90-100 aktive sager** inkl. tæt opfølgning og myndighedsudøvelse
- Reducerede gennemsnitlig sagsbehandlingstid med **18 %** ved systematisk brug af tidlig opfølgingsmodel og digi-post
- Koordinerede tværfaglige rehabiliteringsteam møder (§ 9a) med involvering af sundhedsfaglig koordinator, socialrådgiver og psykolog for **35 borgere**
- Modtog intern anerkendelse for **nul klager der medfører omgørelse** i 2022 og 2023 fra Ankestyrelsen
- Indgik i tæt samarbejde med **tværfaglige kollegaer** om kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring

Sagsbehandler, Ydelseskantor, Køge Kommune, Køge

aug. 2015 – feb. 2019

Sagsbehandling af kontanthjælps-, uddannelseshjælps- og integrationsydelsessager i henhold til aktivloven.

- Behandlede og afgjorde **70+ nye sager pr. måned** med korrekt begrundelse og klagevejledning
- Fungereede som superbruger i **KMD Nexus** og bistod kolleger med systemspørgsmål og processupport
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**
- Udarbejdede faglige rapporter og **statusopdateringer** til ledelsen på månedlig basis

Socialrådgiver-praktikant, Lejre Kommune, Lejre

sep. 2013 – jun. 2015

Klinisk praktik som del af socialrådgiveruddannelsen med praktisk sagsbehandlingserfaring på børne-familieområdet og voksenhandicapområdet.

- Assisterede sagsbehandlere med udredning og handleplaner for **20 familier og voksne borgere** under tæt supervision
- Varetog dokumentation og kvalitetssikring af arbejdsprocesser i henhold til **afdelingens retningslinjer**
- Deltog aktivt i faglig udvikling og **interne kompetenceforløb**

Uddannelse

Professionsbachelor i Socialrådgivning i Socialret og beskæftigelse, University College Sjælland (UCSJ), Roskilde

sep. 2011 – jun. 2015

Afslutningsprojekt om tidlig indsats i sygedagpengesager og fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Gymnasial uddannelse (HF) i Samfundsfag og psykologi, VUC København, København

aug. 2007 – jun. 2009

Højere Forberedelseseksamen med tilvalg i samfundsfag A og psykologi B.

Færdigheder

Sygedagpengeloven, Aktivloven og LAB-loven, Myndighedsudøvelse og afgørelsesret, Rehabiliteringsteam (§ 9a), KMD Nexus og FASIT, Borgerinddragelse, Tværsektorielt samarbejde, Ankestyrelsens praksis, KMD Opus og KMD Nexus, Forvaltningsret og partshøring

Certificeringer

Socialfaglig myndighedsuddannelse, KL

jan. 2017 – jan. 2017

Rehabiliteringsteam-facilitator uddannelse, STAR

jan. 2020 – jan. 2020

Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse, Dansk Røde Kors

jan. 2023 – jan. 2023

Sprog

Dansk – modersmål, Engelsk – øvet, Svensk – forstår

Projekter

Nøgleprojekt hos Roskilde Kommune

jan. 2022 – dec. 2023

Ledede eller bidrog væsentligt til strategisk projekt med **dokumenterede resultater** inden for kvalitet, effektivitet eller innovation i organisationen.

Referencer

Michael Ziegler, Borgmester (tidl.), Høje-Taastrup Kommune, michael.ziegler@hojetaastrupkom.dk, +45 43 59 34 56

Thomas Kastrup-Larsen, Direktør, KL, thomas.kastrup-larsen@kl.dk, +45 33 70 56 78

Fritidsaktivitet

Tillidsrepræsentant, DS (Dansk Socialrådgiverforening) – Roskilde Kommune, 2021-nu

jan. 2021 – dec. 2021

Engageret i faglig udvikling og styrkelse af branchens netværk i Danmark.

Aktiv i brancherelevant fagnetværk og deltager i årlige konferencer

jan. 2020 – dec. 2023

Engageret i faglig udvikling og styrkelse af branchens netværk i Danmark.