

PROFIL

Erfaren Product Manager med **8 års erfaring** i SaaS og fintech. Specialiseret i at drive produktstrategi fra idé til lancering. Øgede produkt-retention fra **71 % til 84 %** over 18 måneder. Stærk i dataanalyse, brugerresearch og agile udviklingsprocesser. Har ledet produkter med over 200.000 aktive brugere.

KONTAKT

København, Danmark
jakob.sorensen@gmail.com
+45 52 78 90 12
linkedin.com/in/jakobsorensen

UDDANNELSE

sep. 2012 – jun. 2015

Cand.merc., Erhvervsøkonomi-IT i IT-management og digital forretningsudvikling, Copenhagen Business School (CBS), Frederiksberg
Speciale i platform business models og API-strategier i finanssektoren.

sep. 2009 – jun. 2012

HA, Erhvervsøkonomi i Erhvervsøkonomi, Copenhagen Business School (CBS), Frederiksberg
Grundlæggende faglig uddannelse med teoretisk og praktisk kompetenceudvikling inden for kerneområder.

FÆRDIGHEDER

- Produktstrategi og roadmapping
- Agile / Scrum
- Brugerresearch og usability-test
- OKR og KPI-opfølgning
- Dataanalyse (Mixpanel, Amplitude)
- Figma og prototyping
- A/B-test
- Stakeholder management
- Jira og produktbacklog-styring
- Go-to-market strategi

CERTIFICERINGER

jan. 2019 – jan. 2019

Certified Product Manager, AIPMM

jan. 2022 – jan. 2022

AWS Cloud Practitioner, Dansk Erhverv

jan. 2023 – jan. 2023

Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse, Dansk Røde Kors

SPROG

Dansk – modersmål • Engelsk – flydende • Tysk – grundlæggende

Jakob Sørensen

Produktchef (Product Manager)

ERFARING

Senior Product Manager, Pleo, København

feb. 2021 – Nu

Produktansvarlig for Pleos udgiftsstyring og integrationsplatform med fokus på SMB-segmentet i Norden og UK.

- Lancerede ny automatisk udgiftskategorisering med ML-backend, der reducerede manuel bogføring med **65 %** for brugere
- Øgede produkt-retention (90-dages) fra **71 % til 84 %** over 18 måneder via feature-prioritering baseret på churnsignal-analyse
- Drev produktvision og roadmap for et team på **3 engineers, 1 designer og 1 data analyst**
- Gennemførte 80+ brugerinterviews og 12 usability-test i samarbejde med UX Research
- Udarbejdede faglige rapporter og **statusopdateringer** til ledelsen på månedlig basis

Product Manager, Saxo Bank, Hellerup

sep. 2017 – jan. 2021

Del af produktteam der leverede offentlige digitale løsninger til Skattestyrelsen og Arbejdsmarkedsstyrelsen.

- Udarbejdede user stories og acceptkriterier for digitale selvbetjeningsløsninger med **500.000+ månedlige brugere**
- Faciliterede sprint reviews og demonstrationer for **styregruppemøder** med Skattestyrelsens it-afdeling
- Bidrog til kravspecifikation og UX-wireframes for **MitID-integrationsflow**
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**

Junior Product Manager, Netcompany, København

jul. 2015 – aug. 2017

Del af produktteam der leverede offentlige digitale løsninger til Skattestyrelsen og Arbejdsmarkedsstyrelsen.

- Udarbejdede user stories og acceptkriterier for digitale selvbetjeningsløsninger med **500.000+ månedlige brugere**
- Varetog dokumentation og kvalitetssikring af arbejdsprocesser i henhold til **afdelingens retningslinjer**
- Deltog aktivt i faglig udvikling og **interne kompetenceforløb**

PROJEKTER

Nøgleprojekt hos Pleo

jan. 2022 – dec. 2023

Ledede eller bidrog væsentligt til strategisk projekt med **dokumenterede resultater** inden for kvalitet, effektivitet eller innovation i organisationen. Projektet involverede **tværfagligt samarbejde** med relevante afdelinger og bidrog til organisationens strategiske mål inden for kvalitet og innovation.

REFERENCER

Morten Primdahl, Co-founder, Zendesk, morten.primdahl@zendesk.dk, +45 89 34 56 78

Christian Friis Bach, VP Product, Siteimprove, christian.bach@siteimprove.dk, +45 35 36 67 89

FRITIDSAKTIVITET

Foredragsholder, ProductTank Copenhagen meetup, 2022–nu

jan. 2022 – dec. 2022

Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.

Mentor, CPH:DOX Tech Mentorship Program

jan. 2023 – dec. 2023

Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.