Helle Thomsen

PLEJEHJEMSLEDER

Odense, Danmark | helle.thomsen@gmail.com | +45 44 67 89 01 | linkedin.com/in/hellethomsen

Erfaren plejehjemsleder med 12 års ledererfaring inden for ældrepleje. Dokumenteret evne til at skabe sammenhængende faglige miljøer, reducere sygefravær og sikre høj borgertilfredshed. Stærk i relationsledelse, budget- og personaleansvar samt implementering af faglige standarder i henhold til Ældreboligloven og servicelovens §§ 83–86. Dokumenterede resultater inden for faglig kvalitet og effektivisering af arbejdsprocesser.

ERFARING

Plejehjemsleder, Plejehjemmet Rosengården, Odense Kommune, Odense *jan. 2018 – Nu*
Overordnet ledelsesansvar for et plejehjem med 92 beboere, 78 medarbejdere og et driftsbudget på **38 mio. DKK** årligt.

- Reducerede sygefraværet fra **9,2 % til 5,8 %** over tre år gennem trivselsindsats og nærværsledelse
- Opnåede en borgertilfredshedsscore på **4,6/5** i Odense Kommunes seneste brugertilfredshedsundersøgelse
- Implementerede demensvenlig praksis og opnåede **Demenscertificering niveau 2** fra Nationalt Videnscenter for Demens
- Rekrutterede og fastholdt **12 sygeplejersker og 6 social- og sundhedsassistenter** i en period med høj branchefragang
- Indgik i tæt samarbejde med **tværfaglige kollegaer** om kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring

Afdelingsleder, Somatisk Enhed, Plejehjemmet Birkehaven, Kerteminde Kommune, Kerteminde *mar. 2014 – dec. 2017*
Afdelingslederansvar for somatisk afdeling med 32 beboere og 28 medarbejdere.

- Indførte **struktureret medicinhåndteringsprotokol**, der reducerede medicinafvigelser med 60 %
- Gennemførte MED-udvalgsarbejde og trivselsundersøgelse med efterfølgende handlingsplan
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**
- Udarbejdede faglige rapporter og **statusopdateringer** til ledelsen på månedlig basis

Sygeplejerske, Odense Universitetshospital (OUH), Odense *aug. 2010 – feb. 2014*
Klinisk sygeplejerske på medicinsk geriatrisk afdeling med ansvar for pleje og behandling af ældre medicinske patienter.

- Fungerede som **kontaktsygeplejerske** for 6–8 patienter pr. vagt og koordinerede tværfagligt med læger, fysio- og ergoterapeuter
- Varetog dokumentation og kvalitetssikring af arbejdsprocesser i henhold til **afdelingens retningslinjer**
- Deltog aktivt i faglig udvikling og **interne kompetenceforløb**

UDDANNELSE

Master i Ledelse af Sundhedsvæsenet (MLS) i Ledelse og organisation, Syddansk Universitet (SDU), Odense *sep. 2015 – jun. 2017*
Speciale i ledelse af sygefravær og nærvær i ældreplejen. Afsluttet med karakteren 10.

Professionsbachelor i Sygepleje i Sygepleje, University College Lillebælt, Odense *sep. 2006 – jun. 2010*
Kliniske moduler på OUH og Plejehjemmet Birkehaven.

FÆRDIGHEDER

Personaleledelse • Budget- og ressourcestyring • Demenspleje og -certificering • Kvalitetsudvikling og akkreditering • Sygefraværshåndtering • Borgerinddragelse • Serviceloven §§ 83–86 • MED-udvalgssamarbejde • Ældre- og serviceloven • KMD Nexus og omsorgssystemer

CERTIFICERINGER

Demenscertificering niveau 2, Nationalt Videnscenter for Demens *jan. 2020 – jan. 2020*

Grunduddannelse i Offentlig Ledelse (GOL), KL *jan. 2016 – jan. 2016*

SPROG

Dansk – modersmål • Engelsk – øvet • Svensk – forstår

PROJEKTER

Nøgleprojekt hos Plejehjemmet Rosengården, Odense Kommune *jan. 2022 – dec. 2023*
Ledede eller bidrog væsentligt til strategisk projekt med **dokumenterede resultater** inden for kvalitet, effektivitet eller innovation i organisationen.

REFERENCER

Bettina Post
Formand (tidl.), Socialrådgivernes Fagforening
bettina.post@socialradgivern.dk, +45 70 10 34 56

Jakob Scharff
Ældrechef, Københavns Kommune
jakob.scharff@kobenhavnskommu.dk, +45 33 66 56 78

FRITIDSAKTIVITET

Bestyrelsesmedlem, Ældre Sagen Lokalkomité Odense, 2022–nu *jan. 2022 – dec. 2022*
Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.

Aktiv i brancherelevant fagnetværk og deltager i årlige konferencer *jan. 2020 – dec. 2023*
Organiserede workshops og videndelingsarrangementer for medlemmer og interesserede.