

# Sofie Madsen

Optiker

København, Danmark  
sofie.madsen@gmail.com  
+45 42 34 56 78  
linkedin.com/in/sofiemadsen

## Profil

Autoriseret optiker med **7 års klinisk erfaring** inden for synsmålinger, kontaktlinsetilpasning og optisk rådgivning. Opnået kundetilfredshedsscore på **4,8/5** baseret på 500+ anmeldelser. Erfaring med avanceret diagnostisk udstyr og viden om oftalmologiske tilstande. Trives i et travlt detailmiljø og sætter en ære i at forbedre kundernes livskvalitet.

## Erfaring

**Autoriseret Optiker**, Synoptik, København NV

mar. 2021 – Nu

Udfører synsmålinger, tilpasser briller og kontaktlinser og rådgiver kunder om øjenhelse i en travl butiksboutique med 120+ kundebesøg ugentligt.

- Opnåede en kundetilfredshedsscore på **4,8/5** baseret på 500+ anmeldelser
- Specialiseret i tilpasning af **toriske og multifokale kontaktlinser** til kunder med høj ametropier og presbyopi
- Gennemførte **15 % flere synsmålinger pr. måned** end butiksgennemsnittet ved optimering af bookingflow
- Bidrog til oplæring af **3 nye optikerstuderende** i klinisk praksis og kundeservice
- Indgik i tæt samarbejde med **tværfaglige kollegaer** om kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring

**Optiker**, Specsavers, Frederiksberg

aug. 2017 – feb. 2021

Udførte refraktionsundersøgelser og øjenhelbreds-screeninger, herunder tryk- og fundusundersøgelse med ikke-kontakt tonometer og funduskamera.

- Henviste **40+ patienter** rettidigt til øjenlæge ved detektion af tidlige glaukomsymptomer og diabetisk retinopati
- Bidrog til **22 % vækst** i kontaktlinjeomsætning i butikken over to år
- Modtog intern pris som **Årets Optiker 2019** i Specsavers Øst-region
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**

**Optikerstuderende (praktik)**, Louis Nielsen, Roskilde

sep. 2015 – jun. 2017

Klinisk praktik som del af professionsbacheloruddannelsen i optometri.

- Gennemførte **300+ superviserede synsmålinger** under vejledning af autoriseret optiker
- Tilpassede briller og kontaktlinser til **diverse kundegrupper** inkl. børn og ældre
- Deltog i screeningsprogrammer for **diabetisk retinopati** i samarbejde med øjenlæge

## Uddannelse

**Professionsbachelor i Optometri i Optometri**, Erhvervsakademi Sjælland (EASJ), Roskilde

sep. 2013 – jun. 2017

Specialemodul i kontaktlinser og binokulær vision. Bestået med høje karakterer.

**Gymnasial uddannelse (STX) i Naturvidenskabelig studieretning**, Roskilde Gymnasium, Roskilde

aug. 2010 – jun. 2013

Studieretning med fokus på optik, fysik og matematik. Studieretningsprojekt om lysets brydning i øjets optiske system og betydning for korrektionsmuligheder. Aktiv i skolens naturfaglige klub.

## Færdigheder

Refraktionsundersøgelse, Kontaktlinsetilpasning (toric, multifocal), Tonometri og funduskopi, Optisk rådgivning, Børnesynsundersøgelse, Slit-lampe biomikroskopi, Kundeservice og salg, Journalføring (Optix), Kontaktlinsetilpasning, Lavsynsrehabilitering

## Certificeringer

**Autorisation som Optiker**, Styrelsen for Patientsikkerhed

jan. 2017 – jan. 2017

**Akut HLR-instruktør**, gennemført

jan. 2022 – jan. 2022

## Sprog

Dansk – modersmål, Engelsk – flydende, Arabisk – grundlæggende

## Projekter

**Nøgleprojekt hos Synoptik**

jan. 2022 – dec. 2023

Deltog i klinisk kvalitetsudviklingsprojekt om **screening for diabetisk retinopati** og standardisering af henvisningsprocedurer. Projektet involverede **tværfagligt samarbejde** med øjenlæger og diabetessygeplejersker i Region Sjælland.

## Referencer

**Jesper Hjortdal**, Professor, Øjenlæge, AUH, jesper.hjortdal@auh.dk, +45 78 45 34 56

**Morten la Cour**, Overlæge, Øjenklinikken, RH, morten.cour@rh.dk, +45 35 45 67 89

## Fritidsaktivitet

**Medlem, Dansk Optiker Forbund (DOF), 2017–nu**

jan. 2017 – dec. 2017

Engageret i faglig udvikling og styrkelse af branchens netværk i Danmark.

**Frivillig synsmåler, Lions Club Danmark – Synsdag, 2019–nu**

Organiserede workshops og videndelingsarrangementer for medlemmer og interesserede.

jan. 2019 – dec. 2019

**Gæsteforelæser om kontaktlinsetilpasning ved EASJ optometriuddannelse**

Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.

jan. 2023 – dec. 2023