



# Mikkel Pedersen

Hoteldirektør

Erfaren hoteldirektør med **14 års ledererfaring** i international gæstfrihedsindustri. Specialiseret i 4- og 5-stjernede hoteller med fokus på gæsteoplevelse, omsætningsvækst og medarbejderudvikling. Drev omsætningsvækst fra **142 til 178 mio. DKK** over 4 år. Har ledet åbning og repositionering af tre hoteller i Skandinavien og Benelux.

## UDDANNELSE

sep. 2007 – jun. 2011

Bachelor i hospitality management i Hotelledelse og turisme-, Professionshøjskolen Absalon – Hotel- og restaurantskolen, København

Afsluttende praktik ved Arne Jacobsen-designede SAS Royal Hotel (nu Radisson Blu Royal). Udveksling til École Hôtelière de Lausanne (EHL), Schweiz.

aug. 2004 – jun. 2007

HHX, Højere Handelseksamen i International økonomi, Niels Brock, København

Handelsgymnasial uddannelse med fokus på økonomi, turisme og international erhvervsret.

## FÆRDIGHEDER

Hotelledelse (5-stjernet) • Revenue management • F&B og MICE-operationer  
• Medarbejderudvikling og coaching • Budgetering og P&L-ansvar • Gæsteoplevelse og NPS • Ejendomsrenovering • Bæredygtighed og ESG i hospitality • Yield management (RMS) • Eventledelse og MICE

## CERTIFICERINGER

jan. 2017 – jan. 2017

Certified Hotel Administrator (CHA), AHLEI

jan. 2016 – jan. 2016

Revenue Management University – Cornell Online, Dansk Erhverv

jan. 2017 – jan. 2017

Green Key – certificeret miljøansvarlig, Dansk Standard

## SPROG

Dansk – modersmål • Engelsk – flydende • Tysk – flydende • Fransk – grundlæggende

## PROJEKTER

jan. 2022 – dec. 2023

Nøgleprojekt hos Nimb Hotel

Ledede eller bidrog væsentligt til strategisk projekt med **dokumenterede resultater** inden for kvalitet, effektivitet eller innovation i organisationen. Projektet involverede **tværfagligt samarbejde** med relevante afdelinger og bidrog til organisationens strategiske mål inden for kvalitet og innovation.

## REFERENCER

Lars Liebst, Administrerende direktør, Tivoli

Jens Mathiesen, Scandinavian VP, Radisson Hotel Group

København, Danmark

mikkel.pedersen.hotel@gmail.com

+45 23 45 56 78

linkedin.com/in/mikkelpedersen-hotel

## ERFARING

jan. 2020 – Nu

Hoteldirektør, Nimb Hotel, København

Daglig ledelse af det ikoniske 5-stjernede boutique-hotel i Tivoli med 17 værelser og tre restauranter.

- Øget hotelsomkostningsefficiens med **14 %** ved optimering af personale-scheduling og indkøbsaftaler
- Opgraderede gæstetilfredsheds-score fra **8,4 til 9,1** (Booking.com) på 18 måneder
- Ansvarlig for et budget på **58 mio. kr.** og et team på 65 fuldtidsansatte
- Udviklede og lancerede eksklusive oplevelsespakker, der øgede ancillary revenue med **22 %**
- Indgik i tæt samarbejde med **tværfaglige kollegaer** om kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring

mar. 2015 – dec. 2019

Hoteldirektør, Radisson Blu Royal Hotel, København

Ledelse af landmark 4-stjernet hotel med 260 værelser, MICE-faciliteter og tre F&B-outlets.

- Drev omsætningsvækst fra **142 til 178 mio. kr.** over 4 år
- Gennemførte renovering af lobbyen og 80 gæsteværelser inden for budget og tidsplan
- Implementerede hotellets ESG-strategi og opnåede **Green Key**-certificering i 2017
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**

sep. 2011 – feb. 2015

Rooms Division Manager, Hilton Copenhagen Airport, København  
Operational ledelse af Front Office, Housekeeping og Concierge for travlt transithotel med høj behagstvot.

- Reducerede check-in ventetid fra **9 til 4 minutter** ved implementering af mobile check-in
- Leder og coach for team på **45 medarbejdere** på tværs af tre afdelinger
- Varetog dokumentation og kvalitetssikring af arbejdsprocesser i henhold til **afdelingens retningslinjer**

## FRITIDSAKTIVITET

jan. 2020 – dec. 2023

Bestyrelsesmedlem i Horesta – Brancheorganisationen for hotel, restaurant og turisme

Engageret i faglig udvikling og styrkelse af branchens netværk i Danmark.

jan. 2023 – dec. 2023

Dommer ved Danish Hospitality Awards, 2023 og

Bidrog aktivt til foreningens strategi og netværksarrangementer for fagfolk inden for hoteldirektør.

