

Dataanalytiker

Helle Jørgensen



ERFARING

Senior Dataanalytiker, Trustpilot, København *mar. 2022 – Nu*
Ansvarlig for produkt- og vækstanalyse for Trustpilots europæiske SMB-segment med fokus på churn, engagement og revenue drivers.

- Identificerede churnsignal via kohorteanalyse der ved retargeting-indsats reducerede SMB-churn med **19 % over 6 måneder**
- Designede og analyserede **40+ A/B-tests** i samarbejde med produkt og growth-team
- Byggede automatiseret dataleverance i dbt + BigQuery til ukentlige C-niveau-dashboards i Looker
- Reducerede manuelle rapporteringstimer med **12 timer/uge** via SQL-automation og pipeline-standardisering
- Bidrog til **vidensdeling** og faglig sparring i afdelingen

Dataanalytiker, Lunar, Aarhus *jun. 2019 – feb. 2022*
Bidrog til Lunars data-strategi i hypervækstfase fra 50.000 til 250.000 kunder. Ansvarlig for fintech KPI-tracking og customer journey-analyse.

- Byggede analytisk fundament for Lunars produktrapportering fra bunden i Amplitude og Metabase
- Analyserede konverteringsflow og identificerede 3 friktionspunkter der ved UX-optimering øgede activation-rate med **27 %**
- Samarbejdede med risk-team om at bygge regelbaseret fraud-detektionsmodel med **85 % præcision**
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**

Analytisk praktikant / Junior Analytiker, Pleo, København *jan. 2018 – maj 2019*
Støttede sales operations- og finance-teamet med datavalidering, Excel-modeller og visualisering i Tableau.

- Automatiserede månedlig salgsrapport der sparede **8 timers** manuelt arbejde pr. måned
- Byggede Excel-baserede forecasting-modeller for **quarterly revenue predictions**
- Leverede ad hoc-analyser til CFO og Head of Sales om **konverteringsrater og pipeline-sundhed**

CERTIFICERINGER

Google Data Analytics Professional Certificate, Dansk Erhverv *jan. 2021 – jan. 2021*

dbt Certified Developer, Dansk Erhverv *jan. 2023 – jan. 2023*

PROJEKTER

Churn-prediction pipeline – Trustpilot SMB *jan. 2022 – dec. 2023*
Udviklede end-to-end churn-prediction model i Python + BigQuery med ugentlig scoring og automatisk CRM-integration. Reducerede churn 19 % på testpopulation.

FRITIDSAKTIVITET

Frivillig underviser, Girls in Tech Copenhagen – Python-workshop *jan. 2023 – dec. 2023*
Bidrog aktivt til foreningens strategi og netværksarrangementer for fagfolk inden for dataanalytiker.

Foredragsholder, DataDriven.dk Meetup – «Byg dit første dbt-projekt» *jan. 2024 – dec. 2024*
Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.

PROFIL

Analytisk stærk dataanalytiker med **6 års erfaring** fra tech-startup og e-handelssektoren. Specialiseret i forretningsindsigt, A/B-testdesign og datadrevet beslutningstagning. Har reduceret SMB-churn med **19 %** via kohorteanalyse og retargeting. Behersker hele analyseprocessen fra datarensning til strategisk præsentation for C-niveau.

UDDANNELSE

Kandidat i Statistik og Datavidenskab (cand.scient.) i Anvendt Statistik og Machine Learning

Københavns Universitet (KU), København
sep. 2015 – jun. 2018

Bachelor i Matematik og Økonomi i Kvantitativ økonomi og sandsynlighedsteori

Aarhus Universitet, Aarhus
sep. 2012 – jun. 2015

FÆRDIGHEDER

- SQL (BigQuery, PostgreSQL, Snowflake)
- Python (pandas, numpy, scikit-learn, matplotlib)
- R (tidyverse, ggplot2)
- dbt og datamodellering
- Looker og Tableau
- A/B-test og statistisk analyse
- Amplitude og Mixpanel
- Git og version control
- Datamodellering og ETL-pipelines
- Stakeholder-kommunikation

SPROG

- Dansk – modersmål
- Engelsk – flydende
- Tysk – grundlæggende

REFERENCER

Peter Mühlmann

CEO, Trustpilot,
peter.muehlmann@trustpilot.dk, +45 70 20 34 56

Ken Villum Klausen

CTO, Lunar, ken.klausen@lunar.dk, +45 89 34 56 78