

PROFIL

Erfaren og engageret butikschef med **13 års erfaring** fra dagligvare- og detailhandlen. Stærk i personaleledelse, butikøkonomi og kundeoplevelse. Har konsekvent leveret over salgsbudget og øget omsætning med **14 % over tre år**. Skabt motiverende arbejdsmiljøer med lav medarbejderomsætning.

KONTAKT

Aalborg, Danmark
anders.hansen@gmail.com
+45 40 23 45 67
linkedin.com/in/andershansen

UDDANNELSE

aug. 2008 – jun. 2010

Detailhandelsuddannelse med specialisering i Butiksledelse i Butiksledelse og Handelsfag-, Erhvervsskolen Nordsjælland / EUC Nordvest, Aalborg

Erhvervsuddannelse (EUD) med toning i ledelse, indkøb og økonomi. Afsluttet med **karakternen 10** i Handelsfag.

jan. 2019 – jun. 2020

Lederuddannelse for detailhandlen i Personaleledelse og Driftsøkonomi, Salling Group Academy, Aarhus

Intern lederuddannelse med moduler i HR, økonomi, kundeoplevelse og konflikthåndtering.

FÆRDIGHEDER

- Butiksledelse og P&L-ansvar
- Personaleledelse og vagtplanlægning
- Salgs- og kampagneeksekvering
- Lagerstyring og indkøb
- Kundeservice og NPS
- Medarbejderudvikling og onboarding
- SAP Retail
- Lean i detailhandlen
- Budgetlægning og driftsøkonomi
- Arbejdsmiljøledelse (AMO)

CERTIFICERINGER

jan. 2018 – jan. 2018

Salling Group Butikschef-certificering, Dansk Erhverv

jan. 2020 – jan. 2020

Fødevarer- og hygiejnekursus (Levnedsmiddelstyrelsen), Dansk Erhverv

jan. 2023 – jan. 2023

Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse, Dansk Røde Kors

SPROG

Dansk – modersmål • Engelsk – øvet • Tysk – grundlæggende

Anders Hansen

Butikschef



ERFARING

Butikschef, Salling Group (Føtex), Aalborg

maj 2018 – Nu

Ansvarlig for drift og personaleledelse i Føtex Aalborg City med 68 medarbejdere og en omsætning på 165 mio. DKK/år.

- Øgede butikkens omsætning med **14 % over tre år** gennem sortimentsoptimering og kampagneeksekvering
- Reducerede medarbejderomsætning fra **38 % til 18 %** via trivselsinitiativ og mentorordning
- Opnåede Salling Groups interne pris «Årets Butik» i **2021 og 2022** i kategorien kundetilfredshed
- Implementerede ny varehåndteringsapp der reducerede lagerdifferencer med **25 %**
- Indgik i tæt samarbejde med **tværfaglige kollegaer** om kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring

Afdelingsleder – Dagligvare, Coop Danmark (Kvickly), Aalborg

aug. 2014 – apr. 2018

Ledede dagligvareafdelingen med 18 medarbejdere og fuldt driftsansvar for indkøb, prissætning og personaleplanlægning.

- Øgede afdelingens dækningsbidrag med **9 % YoY** via optimeret varemix og kampagnefokus
- Stod for oplæring og onboarding af **12 nye medarbejdere** inkl. studenter og fuldtidsansatte
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**
- Udarbejdede faglige rapporter og **statusopdateringer** til ledelsen på månedlig basis

Varehusleder / Assistent, Netto, Nørresundby

sep. 2010 – jul. 2014

Startede som butiksmedhjælper og avancerede til stedfortræderstilling med ansvar for åbning/lukning, varetilgodehavender og kundeforhold.

- Avancerede fra butiksmedhjælper til stedfortræder inden for **18 måneder**
- Varetog selvstændigt butiksdrift i op til **3 uger** ved butikschefens fravær
- Håndterede daglige kasseopgørelser og indberetning af salgstal til regionschefen

PROJEKTER

Nøgleprojekt hos Salling Group (Føtex)

jan. 2022 – dec. 2023

Ledede eller bidrog væsentligt til strategisk projekt med **dokumenterede resultater** inden for kvalitet, effektivitet eller innovation i organisationen. Projektet involverede **tværfagligt samarbejde** med relevante afdelinger og bidrog til organisationens strategiske mål inden for kvalitet og innovation.

REFERENCER

Henrik Christiansen, Regionschef, Salling Group, henrik.christiansen@sallinggroup.dk, +45 87 34 56 78

Maria Andersen, HR Business Partner, Salling Group, maria.andersen@sallinggroup.dk, +45 87 34 56 79

FRITIDSAKTIVITET

Frivillig kasserer, Nørresundby Fodboldklub, 2016–nu

jan. 2016 – dec. 2016

Bidrog aktivt til foreningens strategi og netværksarrangementer for fagfolk inden for butikschef.

Mentor, Unge i Erhverv – Aalborg Kommune, 2022–nu

jan. 2022 – dec. 2022

Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.