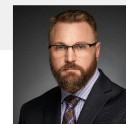


# Christian Jensen

## BANKLEDER



### KONTAKT

Aarhus, Danmark | christian.jensen@gmail.com | +45 40 78 90 12 | linkedin.com/in/christianjensen

### PROFIL

Resultatdrevet bankleder med **16 års erfaring** i Jyske Bank med ansvar for privat- og erhvervskunder, filialoperation og rådgivning inden for bolig, investering og pension. Har ledet tre filialer til vækst og opnået konsistente topplaceringer i intern kundetilfredshedsmåling med NPS på **72**.

### ERFARING

jan. 2018 – Nu

#### Filialchef, Jyske Bank, Aarhus

Ansvarlig for daglig ledelse af Jyske Bank Aarhus Citys filial med 24 medarbejdere og et kundegrundlag på over 4.800 privat- og erhvervskunder.

- Øgede filialens erhvervsportefølje med **31 %** over tre år via målrettet opsøgende salg og netværksaktiviteter
- Opnåede bankens højeste Net Promoter Score (NPS) på **72** i 2023, bedst i Jyske Bank East Division
- Implementerede digital selvbetjeningsstrategi der reducerede kassefunktioner med **40 %** og frigav rådgivertid
- Rekrutterede og udviklede **6 nye rådgivere**, heraf 2 forfremmet til seniorpositioner
- Indgik i tæt samarbejde med **tværfaglige kollegaer** om kvalitetssikring og kontinuerlig forbedring

mar. 2013 – dec. 2017

#### Erhvervsrådgiver, Jyske Bank, Silkeborg

Rådgav SMV-kunder inden for kreditfaciliteter, virksomhedspension, valutaeksposering og generationsskifte.

- Voksede erhvervsportefølje fra **145 til 210 kunder** og øgede samlet låneeksposering med 185 mio. DKK
- Opnåede regionens bedste salgsresultat for erhvervspension i **2015 og 2016**
- Samarbejdede tværfagligt med kollegaer og eksterne partnere om **kvalitetssikring og procesoptimering**
- Udarbejdede faglige rapporter og **statusopdateringer** til ledelsen på månedlig basis

sep. 2009 – feb. 2013

#### Bankrådgiver – Privatkunder, Jyske Bank, Horsens

Rådgav privatkunder om boligfinansiering, investering, forsikring og pension. Introducerede 3 kollegaer til digital rådgivningsplatform.

aug. 2007 – aug. 2009

#### Bankassistent / Trainee, Jyske Bank, Horsens

Gennemførte Jyske Banks trainee-program med rotation i kasse, rådgivning og kreditafdeling.

- Bestod alle moduler i Jyske Banks interne uddannelsesprogram med **topkarakter**
- Varetog selvstændigt kassefunktion og håndterede daglige transaktioner for **150+ kunder**
- Assisterede erhvervsrådgivere med dokumentforberedelse og kreditanalyser

### UDDANNELSE

sep. 2010 – jun. 2012

**HD i Finansiell Rådgivning i Finansiering og investering**, Copenhagen Business School (CBS), København  
Afsluttet på deltid ved siden af fuldtidsansættelse. Speciale i risikostyring og porteføljeteori.

aug. 2005 – jun. 2007

#### Finansøkonom i Finansiering og Regnskab, Erhvervsakademi MidtVest, Herning

Grundlæggende faglig uddannelse med fokus på praktisk og teoretisk kompetenceudvikling.

### FÆRDIGHEDER

Filialledelse og P&L-ansvar • Erhvervsrådgivning • Kreditvurdering • Investeringsrådgivning (MiFID II) • Boligfinansiering • Salg og forretningsudvikling • Medarbejderudvikling • NPS og kundetilfredshed • Compliance og hvidvaskkontrol (AML) • Pensionsrådgivning

### CERTIFICERINGER

jan. 2018 – jan. 2018

**Rådgivereksamen (MiFID II)**, Finanssektorens Uddannelsescenter

jan. 2020 – jan. 2020

**Certified Financial Planner (CFP)**, Dansk Erhverv

### SPROG

Dansk – modersmål • Engelsk – flydende • Tysk – grundlæggende

### PROJEKTER

jan. 2022 – dec. 2023

#### Nøgleprojekt hos Jyske Bank

Ledede eller bidrog væsentligt til strategisk projekt med **dokumenterede resultater** inden for kvalitet, effektivitet eller innovation i organisationen.

## REFERENCER

**Steen Blaa Falk**

Divisionsdirektør, Jyske Bank, steen.blaafalk@jyskebank.dk, +45 89 12 34 56

**Charlotte Holm**

HR-chef, Jyske Bank, charlotte.holm@jyskebank.dk, +45 89 12 34 57

## FRITIDSAKTIVITET

*jan. 2020 – dec. 2020*

### **Bestyrelsesmedlem, Aarhus Erhvervsråd, 2020–nu**

Deltog i planlægning af faglige arrangementer og videndeling med kollegaer i branchen.

*jan. 2019 – dec. 2019*

### **Mentor, Young Enterprise Denmark, 2019–nu**

Organiserede workshops og videndelingsarrangementer for medlemmer og interesserede.