

Rebecka Holm

UX-designer

18 April 2026

David Björk

Klarna

Hej David Björk,

Jag ansöker om tjänsten som UX-designer på Klarna med ett starkt intresse för användarcentrerad produktdesign inom fintech. Jag har en kandidatexamen i interaktionsdesign från Konstfack och 5 års erfarenhet som UX-designer, varav 3 år på iZettle by PayPal i Stockholm. Jag arbetar med hela designprocessen – från användarforskning och wireframes till interaktionsdesign och designsystem.

På iZettle ledde jag redesignen av onboarding-flödet för nya handlare, vilket minskade drop-off med 31 % och ökade fullgjorda registreringar från 58 % till 76 %. Projektet baserades på 24 användarintervjuer, heatmap-analys och A/B-testning, och resulterade i en ny designprincip för stegvisa formulär som nu tillämpas i hela produkten. Jag bidrog också till uppbyggnaden av ett gemensamt Figma-designsystem med över 200 komponenter.

Jag behärskar Figma, Maze, FullStory och Hotjar, och är van att arbeta nära produktchefer och ingenjörer i agila team. Klarnas ambition att göra finansiella tjänster enklare och mer tillgängliga är något jag verkligen tror på. Jag ser fram emot att bidra med ett användardrivet perspektiv till era produktteam och diskutera hur vi kan samarbeta.

Med vänliga hälsningar,

Rebecka Holm