

# Stefan Wallin

Kontorschef

Stureplan 4, 114 35 Stockholm · stefan.wallin@gmail.com · +46 73 345 67 89

18 April 2026

## Ulrika Sandberg

SEB

Hej Ulrika Sandberg,

Jag söker tjänsten som kontorschef på SEB med ett starkt intresse för att leda och utveckla ett bankkontor med hög servicenivå och starka kundrelationer. Jag har 11 års erfarenhet från finanssektorn, varav 5 år i chefsposition med personal-, budget- och resultatansvar. I min nuvarande roll som kontorschef på ett medelstort bankkontor i Stockholm ansvarar jag för ett team på 18 medarbetare och ett kontor med 4 200 aktiva privat- och företagskunder.

Under min ledning har kontoret förbättrat sin kundnöjdhetsmätning (NKI) från 72 till 84 av 100 möjliga poäng under 3 år, och placerats bland de 10 procent bäst presterande kontoren i Stockholmsregionen. Jag har genomfört en omorganisation av rådgivningsflödet som reducerade väntetiden för kundmöten med 35 procent och ökat genomströmningen av bolånerådgivning med 28 procent. Jag har dessutom lett rekrytering och introduktion av 9 nya medarbetare och driver ett aktivt ledarutvecklingsprogram för kontorens biträdande chefer.

SEB:s rykte som en av Sveriges starkaste affärsbanker och ert fokus på hållbar bankverksamhet och digital innovation är faktorer som motiverar mig starkt. Jag värdesätter en kultur där höga krav på affärsresultat kombineras med ett genuint engagemang för medarbetarnas välmående – något jag förknippar med SEB. Jag ser fram emot möjligheten att bidra till er fortsatta framgång.

Med vänliga hälsningar,

Stefan Wallin